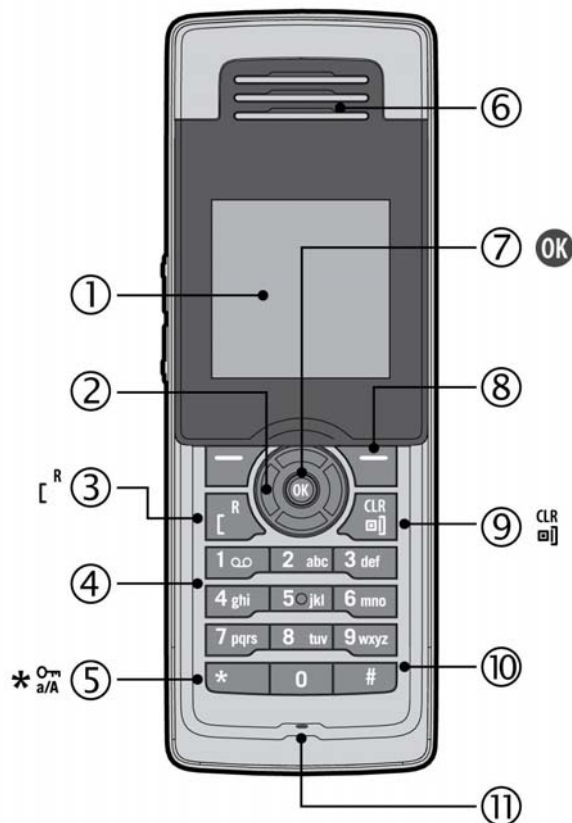




# MITEL COMBINÉ SANS FIL 5610 IP DECT

Le combiné sans fil 5610 et le socle IP DECT de Mitel® offrent des fonctions de traitement d'appel 3300 ICP SIP sur un combiné sans fil. Le socle IP DECT fournit également des fonctions de conférence, de transfert d'appel ainsi que d'autres fonctions de base entre les combinés.

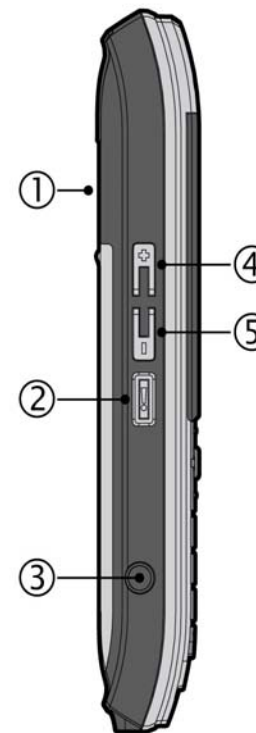
## Combiné - Vue de face



## Activer ou désactiver le combiné

Appuyez sur la touche  et maintenez-la enfoncée.




## Combiné - Vue latérale



## Portée du signal

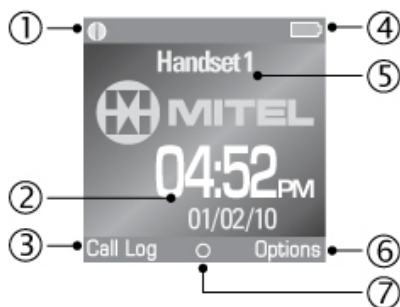
Le combiné sans fil dispose d'une portée de signal à l'intérieur de 50 mètres (150 pi) max. depuis le socle IP DECT. Cette portée peut être limitée en présence de béton ou d'obstacles métalliques. Si

vous êtes hors de portée et que vous revenez ensuite dans la zone de portée, le combiné affichera « Appel manqué ».

#	Vue de face - Description
①	Affichage couleur
②	Appuyez sur les touches ◀ ▶ ▶ ▼ pour naviguer entre les menus et les services
③	Appuyez sur  pour passer des appels ou répondre à des appels
④	Servez-vous du clavier pour entrer des numéros et des lettres
⑤	Dans l'éditeur de nom, la touche * permet d'écrire les lettres en majuscule, d'entrer des nombres et le symbole de l'étoile
⑥	Écouteur
⑦	Appuyez sur  pour accéder au menu principal puis pour sélectionner et confirmer les options
⑧	Touches afficheur servant à diverses fonctions
⑨	Pour raccrocher, quitter un menu et activer ou désactiver le combiné, appuyez sur la touche  .
⑩	Appuyez sur # pour envoyer un signal instantané avant d'accéder à un code d'accès à une fonction
⑪	Microphone
#	Vue latérale - Description
①	Haut-parleur pour combiné
②	Touche d'activation et de désactivation du haut-parleur
③	Prise casque (2,5 mm)
④	Touche d'augmentation du volume
⑤	Touche de diminution du volume






## Écran du combiné - Mode Veille

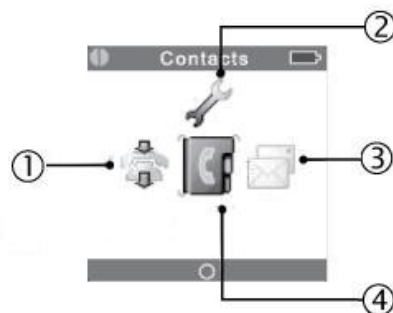


#	Mode Veille - Description
①	Indicateurs de l'état de connexion Noir/noir : hors du champ de portée de la passerelle Blanc/noir : dans le champ de portée, mais pas prêt pour les appels Banc/blanc : dans le champ de portée et prêt pour les appels.
②	Date et heure
③	Journal des appels pour obtenir un journal des appels entrants, sortants et manqués (activé à l'aide de la touche d'afficheur)
④	Indicateur de l'état et du niveau de charge de la pile
⑤	Nom du combiné
⑥	Options pour les appels actifs et la recomposition de numéros (activé à l'aide de la touche d'afficheur)
⑦	Indicateur de la touche OK : 0 signifie que la touche OK est active

Lors de l'utilisation du combiné:

-  indique le mode d'appel.
-  indique le mode décroché.
-  indique le mode déconnecté.

## Écran du combiné - Menu principal



#	Menu principal -Description
①	Journal des appels pour obtenir un journal des appels entrants, sortants et manqués (en option)
②	Paramètres
③	Messages
④	Contacts (en option)


**REMARQUE :** les fonctions en option peuvent ne pas être disponibles sur votre combiné.

### Faire un appel


- En mode Veille, entrez un numéro de téléphone.

- Appuyez sur  ou sur .


### Répondre à un appel

- Appuyez sur .


### Mettre fin à un appel

- Appuyez sur .






### Rejeter un appel

- Appuyez sur  ou sur REJETER.
- APPEL MANQUÉ s'affiche sur l'écran. Si vous disposez d'une messagerie vocale, l'appel est transféré vers cette dernière.

### Accéder au menu principal

- En mode Veille, appuyez sur .

### Sélectionner une option de menu

- Appuyez sur les touches     pour sélectionner une option de menu.
- Appuyez sur .
- Appuyez sur RETOUR pour quitter un menu.

### Régler le volume

- Lors d'un appel, appuyez sur la touche **+** sur le côté du téléphone pour augmenter le volume ou sur **-** pour le diminuer.



### Désactiver le micro

- Lors d'un appel, appuyez sur MUET.
- Pour réactiver le téléphone, appuyez sur MUET DÉACTIVÉ.


### Utiliser le haut-parleur

- Lors d'un appel, appuyez sur la touche **[!]** sur le côté du téléphone pour activer le haut-parleur.
- Appuyez sur **[!]** pour désactiver le haut-parleur.

### Recomposer un numéro

- En mode Veille, appuyez sur OPTIONS.
- Appuyez sur  pour afficher le dernier numéro composé.
- Appuyez sur .

### Ajouter un contact (en option)

- En mode Veille, appuyez sur .
- Sélectionnez CONTACTS.
- Appuyez sur OPTIONS puis sélectionnez AJOUTER CONTACT.

- Appuyez sur MODIFIER.
- Entrez le nom du contact en utilisant le clavier comme éditeur de texte. Appuyez sur \* pour commuter entre les lettres majuscules, les lettres minuscules et les chiffres lors de l'utilisation de l'éditeur de texte.
- Appuyez sur OK.
- Sélectionnez une icône de destination.
- Appuyez sur MODIFIER.
- Entrez le numéro du contact.
- Appuyez sur **OK**.
- Appuyez sur ENREG.
- Appuyez sur OUI.

## Appeler un contact

- Appuyez sur la touche **OK** pour accéder au menu principal.
- Sélectionnez CONTACTS.
- Sélectionnez le contact à appeler.
- Appuyez sur **[R]**.

## Appel mis en garde

- Lors d'un appel, appuyez sur MISE EN ATTENTE.
- Pour reprendre un appel en attente, appuyez sur RETOUR.

## Alterner les appels

La fonction d'alternance permet d'alterner entre deux appels. Les deux appels sont confidentiels ; aucune des deux personnes ne peut entendre votre conversation avec l'autre.

- Lors d'un appel, appuyez sur MISE EN ATTENTE.
- Entrez le numéro de la deuxième personne à appeler et appuyez sur **OK**.
- Après avoir parlé avec la deuxième personne, appuyez sur OPTIONS et sélectionnez ALTERNER LES APPELS pour passer d'une personne à l'autre.

## Établir une conférence

Pour établir une conférence lorsqu'un appel entre deux personnes est déjà en cours :

- Appuyez sur MISE EN GARDE. L'appel en cours est mis en attente.
- Entrez le numéro de la deuxième personne et appuyez sur **[R]**.
- Une fois que la deuxième personne répond, appuyez sur OPTIONS puis sélectionnez CONFÉRENCE.
- Appuyez sur TERMINER LA CONFÉRENCE pour rester uniquement en contact avec la deuxième personne.
- Appuyez sur OPTIONS puis sélectionnez ALTERNER LES APPELS pour passer d'une personne à l'autre.

## Modifier la mélodie de sonnerie

- Appuyez sur la touche **OK** pour accéder au menu principal.
- Sélectionnez PARAMÈTRES puis PARAMÈTRES AUDIO.
- Sélectionnez MÉLODIE DE SONNERIE puis VoIP.
- Sélectionnez TOUTES LES LIGNES.
- Sélectionnez une mélodie dans la liste et appuyez sur **OK**.
- Appuyez sur LECTURE pour écouter la mélodie puis sur ARRÊT.
- Appuyez sur **OK** pour sélectionner la mélodie souhaitée.

## Écouter un message vocal

Si un message a été laissé sur votre messagerie vocale, « Appel manqué » puis « Nouveau message vocal » s'affichent sur l'écran du combiné. Une petite icône d'enveloppe s'affiche dans la partie supérieure de l'écran principal.

- Appuyez sur **OK** pour accéder au menu principal.
- Sélectionnez MESSAGES.
- Sélectionnez MESSAGERIE VOCALE.
- Sélectionnez votre compte de messagerie vocale.
- Appuyez sur LECTURE. Vous êtes connecté au répondeur automatique

de la messagerie vocale. Le répondeur automatique vous demande d'entrer votre mot de passe.

- Entrez votre mot de passe.
- Suivez les indications pour accéder à vos messages.



## Modifier la langue du combiné

- Appuyez sur **OK** pour accéder au menu principal.
- Sélectionnez PARAMÈTRES.
- Sélectionnez PARAMÈTRES DU SYSTÈME.
- Entrez votre NIP (le code par défaut est 0000) puis appuyez sur **OK**.
- Sélectionnez LANGUE.
- Sélectionnez la langue souhaitée puis appuyez sur **OK**.


## Transférer un appel - Transfert non supervisé

- Lors d'un appel, appuyez sur MISE EN ATTENTE. L'appel en cours est mis en attente.
- Appuyez sur OPTIONS puis sélectionnez TRANSFÉRER.
- Composez le numéro de destination du transfert.
- Appuyez sur **[R]** ou sur **OK**.

## Transférer un appel - Transfert supervisé

- Lors d'un appel, appuyez sur MISE EN ATTENTE. L'appel en cours est mis en attente.
- Composez le numéro de destination du transfert.
- Appuyez sur  ou sur .
- Attendez que la personne appelée réponde puis annoncez le transfert.
- Appuyez sur OPTIONS puis sélectionnez TRANSFÉRER.

## Vérifier le journal des appels

- En mode Veille, appuyez sur JOURNAL DES APPELS.
- Sélectionnez le type d'appels : Manqués, Entrants, Sortants ou Tous les appels.
- Sélectionnez l'appel.
- Appuyez sur .

## À propos des codes d'accès de fonctions

Vous pouvez composer les codes d'accès des fonctions Renvoi d'appel et Ne pas déranger. Les codes d'accès des fonctions fournis dans ce guide sont les codes système par défaut. Il se peut que votre système soit programmé avec d'autres codes. Contactez votre administrateur système pour obtenir les codes attribués à votre système.


Notez que lorsque le combiné est programmé dans un groupe avec sonnerie personnalisée (c'est-à-dire associé à votre téléphone de bureau), les codes d'accès à la fonction Renvoi d'appel ne sont pas pris en charge depuis le combiné.

## Renvoyer un appel

Notez que lorsque la fonction de renvoi d'appel est activée, le combiné ne l'indique pas. Pour programmer et activer le renvoi d'appel :

- Composez le code approprié d'accès à la fonction Renvoi d'appel, suivi du numéro de destination. Notez que les codes suivants sont les codes par défaut. Il se peut que votre système utilise d'autres codes. Contactez votre administrateur système pour obtenir une liste des codes.
  - Toujours : \*68
  - Occupé : \*61
  - Sans rép. : \*68
  - Annuler tous les renvois d'appel : \*70


- Appuyez sur  ou sur .

- Appuyez sur .

Pour annuler le renvoi d'appel :

- Composez le code d'accès à la fonction Annuler tous les renvois d'appel (le code par défaut est \*70)

- Appuyez sur  ou sur .


- Appuyez sur .

## Ne pas déranger

La fonction Ne pas déranger empêche les appels internes d'aboutir sur votre combiné. La fonction Ne pas déranger renvoie une tonalité d'occupation à l'appelant. Cette fonction n'empêche pas les appels externes d'aboutir sur le combiné ni ne vous empêche de passer des appels.

- Pour activer la fonction, composez le code d'accès à la fonction Ne pas déranger (le code par défaut est \*20) ou pour la désactiver, composez le code d'accès à la fonction Annuler Ne pas déranger (le code par défaut est #20).


- Appuyez sur  ou sur .

- Appuyez sur .

## Transférer un appel

Si le combiné est associé à votre téléphone de bureau par l'intermédiaire d'un groupe avec sonnerie personnalisée, vous pouvez utiliser la fonction de transfert d'appel. Cette fonction vous permet de transférer un appel actif du téléphone de bureau au combiné 5610 ou un appel actif du combiné 5610 au téléphone de bureau. Pour activer le transfert d'appel, appuyez sur une touche de fonction **Transfert** du téléphone de bureau. Pour programmer une touche de fonction **Transfert**, consultez le guide d'utilisation du téléphone.

Transférer un appel au combiné 5610

- Lors d'un appel sur le téléphone de bureau, appuyez sur la touche **Transfert**. L'appel est transféré au combiné 5610.
- Appuyez sur  pour poursuivre la conversation sur le combiné.

Transférer un appel au téléphone de bureau

- Lors d'un appel sur le combiné 5610, appuyez sur la touche **Transfert** du téléphone de bureau.
- L'appel est présenté sur le téléphone de bureau en mode mains libres. Décrochez le téléphone pour continuer l'appel avec votre téléphone de bureau.

## Retirer le couvercle de l'agrafe de ceinture

Utilisez l'outil de retrait de l'agrafe de ceinture. Insérez l'outil entre le couvercle de l'agrafe de ceinture et le téléphone. Ensuite, à l'aide de votre pouce, appuyez vers le bas pour pousser l'agrafe vers le haut et la retirer du téléphone.



## Fixer l'agrafe de ceinture

Insérez l'agrafe de ceinture au dos du combiné. Faites glisser l'agrafe vers le bas à l'aide de votre pouce afin d'enclencher les languettes latérales.

## Dépannage

Symptôme	Cause probable	Mesure correctrice
Impossible de retirer le couvercle de l'agrafe de ceinture à l'aide de l'outil de retrait.	Vous n'insérez pas l'outil de retrait assez loin dans l'ouverture entre le combiné et le couvercle de l'agrafe.	Insérez l'outil de retrait selon ce qui est indiqué dans la photo de la page précédente.
L'écran du combiné est noir.	Le combiné est en mode d'économie d'énergie.	Appuyez sur n'importe quelle touche.
	La pile est épuisée.	Placez le combiné dans le berceau de chargement afin de recharger la pile.
Le combiné ne se charge pas.	Le berceau de chargement du combiné n'est pas branché.	Vérifiez que le câble électrique est inséré dans le berceau de chargement du combiné.
	La pile n'est pas bien insérée.	Assurez-vous que la pile soit bien insérée. Pour plus d'informations, consultez le guide d'installation.
	La durée de vie de la pile est épuisée ; cette dernière ne se charge plus.	Procurez-vous une pile de rechange auprès de votre administrateur système et remplacez-la.
Impossible d'activer les fonctions à l'aide des codes d'accès aux fonctions.	Votre combiné ne prend pas en charge cette fonction.	Contactez votre administrateur système et demandez-lui d'activer cette fonction pour votre combiné.
	Le système n'accepte pas les codes d'accès aux fonctions par défaut.	Contactez votre administrateur système pour obtenir une liste des codes d'accès aux fonctions pris en charge par le système.
Le combiné ne reçoit pas les appels.	Une fonction telle que Renvoi d'appel permanent est activée et empêche la réception des appels sur le combiné.	Entrez le code de la fonction Désactiver toutes les fonctions (le code par défaut est *77)