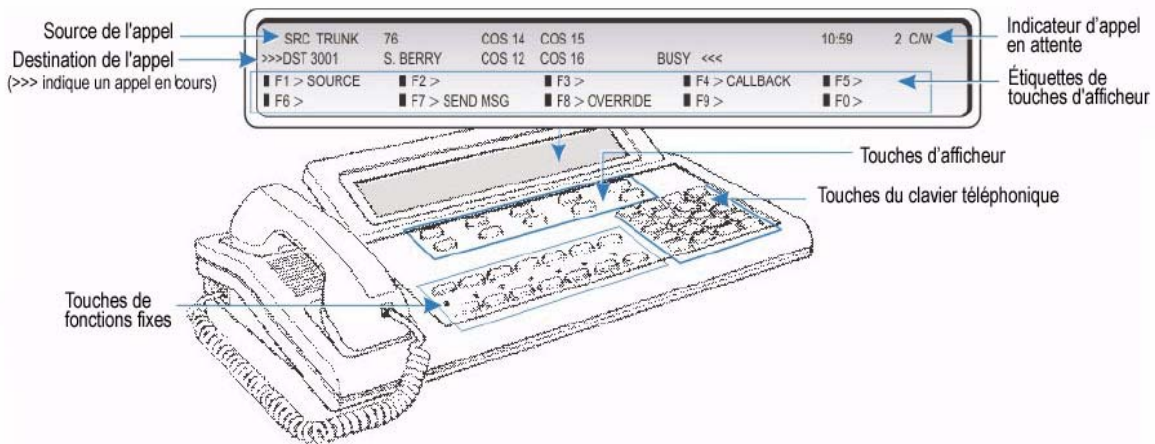


MITEL

# Console 5540 IP

## Composants de la console



## Clavier

### Touches d'afficheur (F1 > - F0 >)

Les touches d'afficheur ont des fonctions qui changent selon les différentes étapes de traitement des appels ou d'usage des fonctions. Par exemple, lorsque vous appelez un poste occupé, l'une des touches de l'afficheur devient une touche Priorité permettant d'intervenir dans l'appel de l'utilisateur. La partie inférieure de l'affichage indique les fonctions actuellement disponibles pour les touches de l'afficheur.

### Touches du clavier

**Touches de composition :** Utilisez ces touches pour composer les numéros de téléphone.

**Réglage du volume de la sonnerie :** Appuyez sur les touches pendant que la console sonne pour augmenter (∧) ou diminuer (∧) le volume de la sonnerie.

**Réglage du contraste :** Appuyez sur (∧) pour augmenter la luminosité ou sur (∧) pour la diminuer. **Réglage de la luminosité :** Appuyez sur **Fonction**. Appuyez sur (∧) pour augmenter la luminosité ou sur (∧) pour la diminuer.

**Touches de commande du curseur :** Appuyez sur **←** pour effacer les chiffres lorsque vous composez des numéros de téléphone ou que vous entrez de l'information sur les touches **Fonction**.

Les autres touches de commande du curseur, avec la touche **←**, sont uniquement utilisées pour la Configuration des données de l'installation et la Maintenance.

## Afficheur

### Identification des appels

La ligne supérieure de l'afficheur identifie la *Source* (SRCE), ou le demandeur; la deuxième ligne, la *Destination* (DEST), ou le correspondant demandé.

**Lorsque vous répondez à un appel...** Pour les appels internes, l'afficheur indique le nom et le numéro du poste de l'utilisateur et les services et restrictions du système (CDS et CDR) activés pour ce poste. Pour les appels externes, l'afficheur indique le nom de la ligne réseau et ses affectations de CDS et CDR.

**Lorsque vous faites un appel...** En plus des chiffres composés, vous voyez la même information qui accompagne un appel entrant. Pour les appels internes, vous voyez également l'état du poste (sonne ou occupé), et si la fonction Ne pas déranger (NPD) est activée ou s'il y a des messages en attente (M/A) pour le poste.

### Étiquettes de touches d'afficheur

Affichent les fonctions et les fonctions de traitement des appels accessibles à partir des touches **F1** à **F0** sur le clavier.

### Indicateur d'appel en attente - A/A

L'indicateur **A/A** apparaît sur l'afficheur lorsque vous avez des appels en attente de réponse. Le nombre d'appels en attente s'affiche à côté de l'indicateur.

### Touches de fonctions fixes

Appuyez sur...	À...
<b>Rép</b>	répondre aux appels dans l'ordre « premier arrivé, premier servi ».
<b>Libérer</b>	effectuer un transfert d'appel.
<b>Annuler</b>	effacer un numéro mal composé.
<b>Fonction</b>	mettre la sonnerie en mode silencieux, passer au Service de nuit ou utiliser d'autres fonctions de la console.
<b>Rech</b>	accéder au dispositif de recherche (si la fonction est disponible).
<b>Garde</b>	mettre un appel en garde.



Appuyez sur...	À...
<b>Garde4+</b>	accéder à des positions de garde supplémentaires.
<b>Blocage</b>	désactiver les appels de chambre à chambre dans un système d'hôtel/motel.
<b>Rech Poste</b>	rechercher les usagers de poste à l'aide du haut-parleur de leur téléphone.
<b>Faisceau</b>	vérifier quels groupes de lignes réseau sont occupés.

## Mode Casque sans fil

Pour utiliser le casque sans fil, consultez les instructions détaillées du *Guide de l'usager de la console Mitel 5540 IP*.

## Traitement des appels

### Réponse à un appel

- Décrochez le combiné.
- Appuyez sur la touche **Rép**.

OU

- Appuyez sur **[F1]** à **[F0]** pour répondre à un appel spécifique.

### Appels entrants multiples

L'indicateur **A/A** sur l'écran vous indique les appels supplémentaires en attente. Vous devez transférer, mettre en garde ou libérer l'appel en cours avant de répondre à un nouvel appel.

### Transfert d'un appel

- Composez le numéro de renvoi.
- Appuyez sur la touche **Libérer** pour effectuer le transfert et déconnecter l'appel de la console.

### Mettre des appels en garde

- Avisez le demandeur que vous devez mettre son appel en garde.
- Appuyez sur la touche **Garde**.

Si vous avez besoin de davantage de boutons Garde, appuyez sur la touche **Garde4+**, puis sur une touche de garde libre.

### Prendre des appels en garde

- Appuyez sur la touche **Garde** utilisée pour mettre un appel en garde.

Pour les appels mis en garde à l'aide des touches d'afficheur, appuyez sur la touche **Garde4+**, puis sur la touche d'afficheur de garde appropriée.

### Utilisation de la messagerie vocale

La console n'envoie pas automatiquement les sonneries que les systèmes de messagerie vocale utilisent. Vous devez activer les sonneries à chaque fois que vous souhaitez accéder au système.

- Composez le code d'accès à la messagerie vocale.
- Appuyez sur la touche d'afficheur **[Tonalités]**.
- Lorsque vous avez terminé avec le système, appuyez sur la touche d'afficheur **[Auc tonalité]**.

## Résumé de l'utilisation des touches

### Gestion des rappels

Les appels transférés à un poste qui restent sans réponse au bout d'un délai déterminé retournent à la console.

#### Pour répondre à un rappel :

- Appuyer sur la touche **Rép** ou sur **Retour Appel**.
- Avisez le demandeur que le poste demandé ne répond pas.
- Effectuez l'une des actions suivantes :
  - Appuyez sur la touche **Annuler** pour déconnecter l'appelant.
  - Appuyez sur **[Rappeler]** pour rappeler le demandé.
  - Composez un nouveau numéro et appuyez sur **Libérer**.

Si le rappel est dû à un poste occupé, vous pouvez appuyer sur la touche **[Dest]** pour obtenir les options de touches suivantes :

Appuyez sur...	À...
<b>[Priorité]</b>	entrer en tiers dans le poste occupé
<b>[Envoyer msg]</b>	envoyer un message en attente de notification au poste occupé
<b>[Rappel]</b>	recevoir une notification lorsque le poste est libre
<b>[Libérer]</b>	mettre de nouveau en attente l'appelant sur le poste occupé

### Correction d'un numéro mal composé

- Appuyez sur **←** pour effacer le mauvais numéro, puis composez le bon numéro.

OU

- Appuyez sur **Annuler** et recomposez le numéro.

### Établissement d'un appel conférence

- Commencez avec un appel à deux participants.
- Appelez un troisième correspondant.
- Appuyez sur la touche **[Conf]**.

#### Pour parler en privé avec l'un des correspondants (diviser l'appel) :

- Appuyez sur **[Source]** pour parler en privé avec le premier correspondant ou sur **[Dest]** pour parler avec le deuxième correspondant.

#### Pour connecter les deux participants et quitter la conférence.

- Appuyez sur la touche **Libérer**.

#### Pour libérer les deux correspondants sans d'abord les connecter.

- Appuyez sur la touche **Annuler**.

Fonction	Frappes
N° composition abrégée	Fonction + F2 + F6 + Entrez le numéro + F2 + F3 (facultatif) + Entrez le numéro + F2 + F1
Msge informatif - Configurer/Annuler	Fonction + F2 + F4 + N° poste + F4 + F3 ou F2 + F3
Messages alarme - Lecture	Fonction + F7 + F1
Répondre à un appel	Décr. comb. + Fonction + F7 + F1
Applications - Accès	Fonction + F6 + F1 ou F2
Poste mis en occupation	Fonction + F2 + F4 + N° poste + F3 + F2
Rappels automatiques - Annuler tout	Fonction + F2 + F0 + F3
Renvoi automatique - Annuler tout	Fonction + F2 + F0 + F2
Renvoi automatique - Conf. sur poste	Fonction + F2 + F4 + N° poste + F2 + F2 ou F3 N° dest + F2 ou F3 ou F4 ou F5
Appel mis en garde - Mise en garde	Garde
Appel mis en garde - Reprise	Garde or Garde4+ + Touche Garde
Conférence téléphonique - Initier	Appel un tiers + F2
Conférence téléphonique - Diviser	F1 pour parler en privé à un correspondant SOURCE ou F3 pour parler à un correspondant CIBLE.
Conférence téléphonique - Libération	Libérer
Sonnerie - Activation/désactivation	Fonction + F8
Date	Fonction + F2 + F3 Entrez la date + F2
Mode NPD - Conf./annuler sur le poste	
Si vous êtes connecté au poste	Composer le n° de poste + F6 + Libérer
À partir d'une console en veille	Fonction + F2 + F4 + N° poste + F2 ou F6
Prise d'appel dirigée	Composez le code d'accès + Composez le poste sonnante
Code ADAS - Modifier	Fonction + F2 + F0 + F6 + Entrez les chiffres + F2
Options (Langue)	Fonction + F9 + F1 ou F2
Message - Envoyer au poste	N° poste + F7 + Libérer
Msge en attente - Conf/annuler	
À partir d'une console en veille	Fonction + F2 + F4 + Composer n° poste + F7 ou F8 + F1
Si vous êtes connecté au poste	F7 ou F8 + Libérer
Réponse de nuit - Configuration	Fonction + F2 + F0 + F7 + Entrez n° ligne réseau + F2 ou F3 + N° poste + F2
Service de jour et de nuit Modification	Fonction + F3 ou F4

Fonction	Frappes
Priorité NPD sur poste	<b>F5</b> + Libérer OU Annuler
Recherche - Diffusion générale	Maintenir enfoncé Rech + Composer code de zone (le cas échéant) + Annoncer + Libérer
Recherche - Poste	Rech Poste + Composer n° poste + Annoncer + Libérer
Recherche - Groupe	Rech Poste + <b>F2</b> + Composer n° groupe + Annoncer + Libérer
Recherche - Tous les postes	Rech Poste + <b>F3</b> + Annoncer + Libérer
Retour d'appel - Occupation	Rép OU <b>F1</b> + Annuler  OU <b>F3</b> + <b>F7</b> OU <b>F3</b> + <b>F4</b> OU <b>F3</b> + <b>F1</b>
Retour d'appel - Non-réponse	Rép ou <b>F1</b> + <b>F8</b> ou Composer poste N° + Libérer OU Annuler
Recomposition	<b>F9</b>
Appel en série - Établir	Lorsque vous êtes connecté au demandeur : <b>F5</b> + Composer poste n° + Libérer Lors du rappel du demandeur : <b>F1</b> + Composer poste n° + Libérer
Appel en série - Terminer	<b>F5</b> + Libérer
ID système - Afficher	Fonction + <b>F0</b>
ID système - Modifier	Fonction ou <b>F2</b> + <b>F8</b> + Entrer les chiffres + <b>F2</b>
Heure	Fonction + <b>F2</b> + <b>F2</b> + Entrer l'heure + <b>F2</b> + <b>F3</b> (le cas échéant)
Signalisation par tonalité - Activer/désactiver	Composer le numéro + <b>F0</b> + Entrer le code + <b>F0</b>
Transférer l'appel	Composez le numéro cible + Libérer
Lignes réseau - Accès	Fonction + <b>F2</b> + <b>F5</b> + N° ligne réseau + <b>F3</b> + Composer numéro ext.
Lignes réseau - Mise en occupation	Fonction + <b>F2</b> + <b>F5</b> + N° ligne réseau + <b>F4</b> + <b>F2</b>
Ligne réseau - Signal CC	<b>F4</b> + Composer les chiffres + Libérer
Lignes réseau - État du groupe	Faisceau + <b>F0</b> + <b>F1</b>

## Abréviations

Abrév.	Signification
ABR	Abrégé
CPT	Information
RÉP	Répondre
STAN	Standard
OCC	Occupé ou Occupation
ANN	Annuler
RAPP	Rappel
CDE	Configuration des données de l'installation
EFF	Effacer
CDR	Classe de restriction
CDS	Classe de service
A/A	Appel en attente

Abrév.	Signification
JJ/MM/AA	Jour/mois/année
ADAS	Accès direct au système
DÉR	Déranger
NPD	Ne pas déranger
DEST	Destination
FLEX	Flexible
TFR	TFR
IDENT	Identification
INT	Interne – interception/appel interne
IU	Interurbain
No ANN	Numéro d'annuaire ou de répertoire listé
LOC	Local

Abrév.	Signification
MESS	Message
M/A	Message en attente
OCC	Occupée
R/A	Retour d'appel
CMPT	S'inscrire
LIB	Libérer
CH/CHBRE	Chambre
ÉTAT	État de chambre ou restriction d'appels extérieurs
SÉR	Appels en série
LIBR	Libre

## Fonctions hôtel-motel

Vous pouvez faire toutes les opérations suivantes depuis une console libre ou pendant que vous êtes en communication avec une chambre.

Si la console est libre, commencez ici...

- Appuyez sur la touche **Fonction**.
- Appuyez sur **[Chambres]**.
- Composez le numéro de la chambre.

### Affichage d'une liste de chambres en fonction de leur état d'occupation et de leur condition

Vous pouvez afficher la liste des chambres en fonction de leur état d'occupation et de leur condition, par exemple, Libre et À nettoyer ou Occupée et Femme de chambre.

Le système indique également le nombre total de chambres se trouvant dans l'état que vous avez précisé. Vous pouvez passer toutes les chambres ou commencer par un numéro de chambre particulier, par exemple, toutes les chambres libres et nettoyées au troisième étage.

Pour afficher la liste de toutes les chambres en fonction de leur état d'occupation et de leur condition :

- Appuyez sur la touche **Fonction**.
- Appuyez sur **[Chambres]**.
- Appuyez sur la touche d'afficheur correspondant aux chambres que vous désirez afficher. Par exemple, pour afficher toutes les chambres libres et nettoyées, appuyez sur la touche d'afficheur **[Ch lib/nett]**.
- Appuyez sur **[Suite...]** pour afficher les 10 chambres suivantes se trouvant dans l'état précisé.

Pour afficher un groupe de chambres commençant par un numéro de chambre particulier :

- Suivez les étapes ci-dessus.
- Appuyez sur **[No chambre]**.
- Composez le numéro de la première chambre que vous désirez afficher.

Si la console est connectée à la chambre, démarrez ici...

Modification de l'état d'occupation et de la condition d'une chambre

- Appuyez sur la touche d'afficheur **[État]**.

- Appuyez sur la touche d'afficheur qui indique l'état d'occupation que vous désirez modifier. Par exemple, pour changer l'état de libre à occupée, appuyez sur la touche d'afficheur **[Occupée]**.

### Activation et désactivation d'un appel de réveil

- Appuyez sur **[Activ réveil]**.
- Entrez l'heure en utilisant quatre chiffres (hh:mm). Par exemple, pour **6 h 30** entrez **0630**.
- Effectuez l'une des actions suivantes :
  - Appuyez sur **[Paramétrer]** lorsqu'il s'agit de l'avant-midi.
  - Appuyez sur **[P.M.]** lorsqu'il s'agit de l'après-midi. **[P.M.]** n'est disponible que si le système est programmé au format **12 heures** et que l'heure entrée se situe entre **01 et 12**.
- Appuyez sur la touche d'afficheur **[Quitter]**
- Appuyez sur la touche **Libérer**.

### Activation et désactivation du mode Ne pas déranger

- Appuyez sur la touche **[Ne pas dér]** pour activer ou désactiver la fonction Ne pas déranger.

### Activation et désactivation de la fonction de message en attente

- Appuyez sur **[Envoyer msge]** pour activer l'indication de message en attente sur le téléphone de la chambre ou sur **[Annuler msge]** pour la désactiver.

### Restrictions d'appels au niveau d'une chambre

- Appuyez sur **[Interne]** pour autoriser uniquement les appels provenant d'autres postes de l'hôtel/motel.
- OU
- Appuyez sur **[Local]** pour autoriser les appels internes et les appels sortants locaux uniquement
- OU
- Appuyez sur **[Interurbain]** pour autoriser les appels, y compris les appels interurbains.