

MITEL

Communications Director



Guide de l'utilisateur
du téléphone 5320 IP



AVIS

Les renseignements contenus dans ce document ne sont pas garantis par Mitel Networks Corporation ni par aucune de ses filiales ou sociétés associées (« Mitel ») et peuvent faire l'objet de modifications sans préavis. Mitel n'endosse aucune responsabilité en cas d'erreurs ou d'omissions. Ce document peut être reproduit, en partie ou en totalité, uniquement à des fins de distribution aux usagers autorisés des produits Mitel. Lors de la reproduction de ce document, il est possible de supprimer ou de réorganiser le contenu, à condition d'en conserver le sens. Aucune autre modification ne peut être apportée à ce document sans l'autorisation écrite de Mitel.

MARQUES DE COMMERCE

Mitel et Speak@Ease sont des marques de commerce de Mitel Networks Corporation.

Windows et Microsoft sont des marques de commerce de Microsoft Corporation.

Tous les autres noms de produits mentionnés dans ce document peuvent être des marques de commerce de leurs sociétés respectives et sont, par la présente, reconnues.

Téléphone Mitel 5320 IP - Guide de l'utilisateur
Octobre 2009

Marque de commerce ®,™ de Mitel Networks Corporation
© Droit d'auteur 2009, Mitel Networks Corporation
Tous droits réservés

IMPORTANT! Ce téléphone NE PEUT se raccorder directement au réseau téléphonique public commuté. Raccordez le téléphone à un système Mitel Networks seulement.

À PROPOS DE VOTRE TÉLÉPHONE.....	1
Éléments du téléphone	2
Indicateurs de sonnerie/message	3
Pour les usagers des systèmes résilients 3300 ICP.....	3
CONSEILS POUR VOTRE BIEN-ÊTRE ET VOTRE SÉCURITÉ.....	4
Ne maintenez pas le combiné à l'oreille avec l'épaule!	4
Protégez votre ouïe	4
Réglage de l'angle de visibilité	4
UTILISATION DE VOTRE FENÊTRE ET DE VOS TOUCHES PAR DÉFAUT	5
Commencer à utiliser le téléphone	5
Fenêtre par défaut et touches du téléphone 5320 IP	6
À PROPOS DES APPLICATIONS DU TÉLÉPHONE.....	7
Utilisation de l'application Paramètres.....	7
Utilisation de l'application Historique des appels.....	8
Affichage des détails du journal des appels.....	8
Icônes des journaux d'appels.....	9
Suppression de journaux.....	9
Obtenir de l'aide.....	10
Conseils sur la configuration du téléphone.....	10
PERSONNALISATION DE VOTRE TÉLÉPHONE.....	11
Utilisation du clavier pour entrer des renseignements.....	11
Utilisation du clavier virtuel pour entrer des renseignements	12
Sélection de la langue	12
Spécifier le contraste de l'afficheur	12
Configuration des options de tonalité de confirmation.....	13
Réglage de la taille du texte	14
Définition de la notification d'appel	14
Réglage de la sonnerie.....	14
Activation d'un écran de veille	15

Activation de la connectivité PC	16
PROGRAMMATION DE FONCTIONS SUR LES TOUCHES	16
Conseils sur la programmation de fonctions.....	16
Fonctions disponibles pour la programmation sur des touches programmables.....	17
Applications disponibles pour la programmation sur des touches programmables	18
Programmation des touches de fonction à l'aide de l'application Paramètres	18
Effacement de la programmation d'une touche	20
COMPOSITION ET RÉCEPTION D'APPELS	21
Annuaire	21
Répondre à un appel	22
Mettre fin à un appel.....	22
Recomposition	22
Recomposition - Numéro enregistré	22
Mode mains libres.....	23
Réponse automatique.....	23
GESTION DES APPELS	25
Mettre en garde	25
Silence	25
Transférer	26
Conférence	26
Diviser une conférence téléphonique	26
Ajouter un appel en garde	26
Alterner	27
Renvoi automatique.....	27
UTILISATION DU RENVOI AUTOMATIQUE PERMANENT.....	27
PROGRAMMATION DU RENVOI AUTOMATIQUE À L'AIDE DE PROFILS	28
ACTIVATION DU RENVOI AUTOMATIQUE	29
ANNULATION DU RENVOI AUTOMATIQUE.....	29
UTILISATION D'AUTRES FONCTIONS	30
Codes comptables	30
DAA	30

Reprise à distance d'un appel mis en garde par le standardiste	31
Rappel	31
Renvoi automatique distant (Je suis ici)	31
Renvoi automatique - Fin d'enchaînement	32
Renvoi automatique - Forcé	32
Renvoi automatique - Mode prioritaire.....	33
Mise en garde variable	33
Prise d'appel	34
Mise en attente	34
Recherche directe de personne par le haut-parleur	35
Recherche directe de personne - Réponse mains libres activée.....	35
Recherche directe de personne - Réponse mains libres désactivée.....	36
Appel vocal direct	37
Ne pas déranger	38
Appels d'urgence	38
Écoute de groupe	39
Recherche de groupe/Réponse rendez-vous	39
Présence du groupe	40
Transfert - Groupes de sonneries personnelles	41
Mode casque	42
Hot Desk	42
Déconnexion du Hot Desk à distance.....	43
Hot Desk - Changement de NIP	44
Occupation.....	44
Indicateur de message en attente	44
Messagerie - Messages d'info	45
Messagerie - Rappel.....	45
Messagerie - Annuler Rappel	46
Messagerie - Annuler tous les rappels	47
Musique	47
Réponse de nuit.....	47

Mode prioritaire (entrée en ligne).....	47
Recherche de personne	48
Verrouillage du téléphone.....	48
NIP de l'utilisateur	49
Enregistrement d'un appel.....	50
Speak@Ease.....	50
Composition abrégée.....	51
Suivi d'appel	51
Rappel temporisé.....	52
Signal CC.....	52

À PROPOS DE VOTRE TÉLÉPHONE











Le téléphone Mitel® 5320 IP est un appareil de classe affaires haut de gamme bimodes et à deux ports, permettant d'établir des communications vocales au sein d'un réseau IP. Il est équipé d'un grand écran graphique (160 x 320) et de touches à étiquetage automatique. Le téléphone 5320 IP est doté de 7 touches programmables multifonctions permettant d'accéder aux fonctions en appuyant sur une seule touche. Le téléphone comporte dix touches de fonction fixes, permettant d'accéder facilement aux fonctions de conférence ou de recomposition, par exemple, et à plusieurs paramètres personnalisables par l'utilisateur; il est aussi doté de touches de navigation, permettant d'accéder à différents écrans et à différentes couches d'applications. Le téléphone 5320 IP propose également une application Mitel Unified Communicator® (UC) Express, qui est un outil de programmation bureau pour ordinateur personnel, vous permettant de configurer facilement votre téléphone depuis votre PC.

Le téléphone 5320 IP prend en charge le protocole de contrôle d'appels Mitel (MiNet) et les protocoles SIP (Session Initiated Protocols). Cet appareil est également compatible avec les fonctions Hot Desking et Clustered Hot Desking, ainsi qu'avec la fonction de résilience. C'est l'appareil idéal pour les cadres et directeurs ainsi que pour les télétravailleurs. Il peut également être utilisé comme téléphone pour agent ou superviseur de distribution automatique d'appels (DAA).



Téléphone 5320 IP

Éléments du téléphone

Fonction	Fonction
1) Affichage	La grande zone d'affichage à haute résolution simplifie votre choix et votre utilisation des fonctions téléphoniques.
2) Indicateur de sonnerie/message	Clignote pour signaler un appel entrant ou la présence d'un message en attente dans votre messagerie vocale.
3) Commandes de volume, de haut-parleur et de mode Silence	<p>Offre les possibilités suivantes en matière de commandes audio :</p> <ul style="list-style-type: none"> •  (HAUT) et  (BAS) permettent de régler le volume de la sonnerie, du combiné et des haut-parleurs mains libres. •  (HAUT-PARLEUR) active et désactive le mode mains libres. •  (SILENCE) active le mode silencieux, ce qui permet de mettre temporairement hors fonction le combiné, casque d'écoute ou microphone mains libres du téléphone au cours d'un appel.
4) Touches de fonction fixes	<p>Vous donne accès aux fonctions suivantes du téléphone :</p> <ul style="list-style-type: none"> •  (APPLICATIONS) : procure un accès aux menus des applications et paramètres du téléphone. •  (ANNULER) : met fin à un appel si vous l'appuyez au cours de l'appel et, lorsque vous programmez le téléphone, élimine toute entrée et vous fait passer au niveau de menu précédent. •  (RECOMPOSITION) : appelle le dernier numéro composé. •  (GARDE) : met l'appel courant en garde. •  (TRANS/CONF) : amorce un transfert d'appel ou établit une conférence téléphonique à trois. •  (MESSAGE) : procure un accès à votre messagerie vocale et clignote pour vous signaler qu'elle contient des messages en attente. Remarque : l'indicateur de sonnerie/message clignote également lorsqu'il y a des messages en attente.
5) Clavier	Pour composer un numéro.
6) Touches de navigation entre les pages	Servent à afficher des pages d'information supplémentaires pour certaines applications. Le téléphone 5320 est doté de deux touches de navigation entre les pages : Précédente et Suivante.
7) Touches de fonction et touches programmables.	Contient 7 touches à étiquetage automatique qui peuvent être programmées comme touches de composition abrégée, touches de fonction fixes, touches non programmables, touches d'application ou touches de représentation de ligne, selon vos besoins de communication. Sur votre page d'accueil, la touche de fonction en bas à gauche est toujours la touche de votre ligne principale. Les trois touches du haut sont des touches d'afficheur.
8) Haut-parleur mains libres	Fournit la sortie audio permettant de faire des appels en mode mains libres ou d'écouter de la musique d'ambiance.
9) Combiné	Pour effectuer des appels avec le combiné. Si vous êtes en mode casque d'écoute ou mains libres, vous n'avez pas besoin d'utiliser le combiné.

Indicateurs de sonnerie/message

Lorsque l'indicateur :	Cela signifie que
Clignote rapidement	Votre téléphone sonne
Clignote lentement	Qu'un message ou un message de rappel est en attente à votre téléphone
Activé	Votre téléphone fait sonner un autre téléphone
Désactivé	Votre téléphone est libre, ou vous êtes en communication

Pour les usagers des systèmes résilients 3300 ICP

Si, pendant un appel, vous entendez un signal sonore répété toutes les 20 secondes, cela signifie que votre téléphone bascule vers un système 3300 ICP secondaire. L'appel se poursuit, mais le fonctionnement de certaines touches et fonctions de votre téléphone est modifié. Le fonctionnement normal reprend lorsque votre téléphone revient au système principal. Si votre téléphone est libre et passe au système secondaire, un voyant rectangulaire clignotera sur l'afficheur. Ce rectangle continue à clignoter jusqu'au retour complet au système principal.

Si le téléphone bascule vers le système ICP secondaire, vous pouvez accéder à votre boîte vocale sur ce système uniquement si l'administrateur en a programmé une à votre intention.

Remarques :

- La boîte vocale sur le système ICP secondaire ne contiendra pas les mêmes messages que les boîtes vocales sur le système ICP principal. Les préférences relatives à la messagerie vocale définies sur le système ICP principal ne sont pas transmises sur le système ICP secondaire. Ces préférences doivent être définies séparément sur les deux ICP.
- L'application Paramètres ne prend pas en charge la résilience. Cela veut dire que les journaux, les informations sur les contacts et les paramètres du système ICP principal ne seront pas transmis vers l'ICP secondaire.

CONSEILS POUR VOTRE BIEN-ÊTRE ET VOTRE SÉCURITÉ

Ne maintenez pas le combiné à l'oreille avec l'épaule!

L'utilisation prolongée du combiné, en particulier si vous le maintenez à l'oreille avec votre épaule, peut entraîner des courbatures au cou, aux épaules et au dos. Il vaut mieux utiliser un casque si vous êtes souvent au téléphone. Consultez la section de ce guide portant sur l'utilisation d'un casque pour obtenir de plus amples renseignements.

Protégez votre ouïe

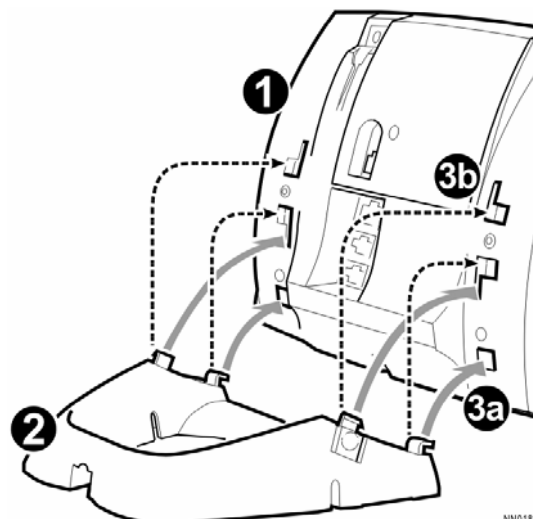
Votre téléphone comporte une commande de réglage du volume pour le récepteur du combiné comme pour le casque. Puisqu'une exposition prolongée aux bruits forts peut entraîner une détérioration de l'ouïe, gardez le volume à un niveau modéré.

Réglage de l'angle de visibilité

Vous pouvez incliner le support intégré à votre téléphone pour mieux voir les touches.

Pour incliner votre téléphone afin de mieux le voir :

1. Tournez le téléphone de sorte à ce que l'avant soit orienté vers l'extérieur et non vers vous.
2. Maintenez fermement le socle et appuyez sur les languettes de déverrouillage sur les côtés du support pour séparer l'embase.
3. Faites basculer les crochets du socle dans les encoches à l'arrière du téléphone et enclenchez-les de la façon suivante :
 - a. Pour obtenir un angle élevé, faites basculer les deux crochets inférieurs dans la paire d'encoches du bas et enclenchez les deux crochets supérieurs dans les encoches du milieu.
 - b. Pour obtenir un angle peu prononcé, faites basculer les deux crochets inférieurs dans la paire d'encoches du milieu et enclenchez les deux crochets supérieurs dans les encoches du haut.



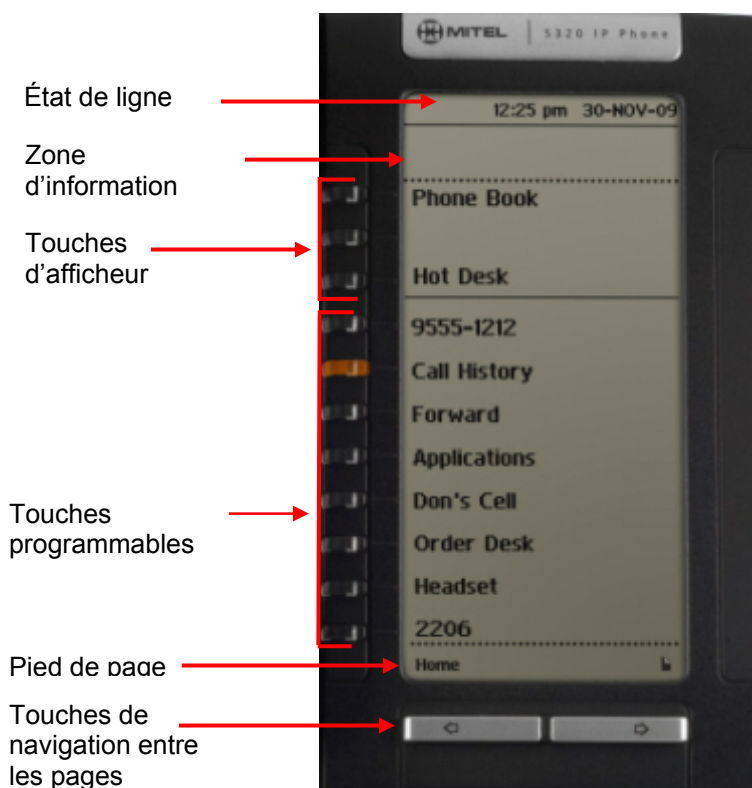
NN0183

UTILISATION DE VOTRE FENÊTRE ET DE VOS TOUCHES PAR DÉFAUT

La fenêtre Téléphone par défaut et les touches du téléphone 5320 IP sont affichées et décrites ci-dessous. La fenêtre Téléphone donne accès aux touches programmables ainsi qu'à l'interface principale du téléphone.





Commencer à utiliser le téléphone

Lorsque vous recevez votre téléphone, vous devez en programmer les fonctions et les applications. Appuyez sur la touche **Applications**  pour accéder aux applications et aux paramètres du téléphone. Vous pouvez ensuite programmer les paramètres de votre téléphone. Consultez la section [Utilisation des applications de votre téléphone](#).




Fenêtre du téléphone 5320 IP

Fenêtre par défaut et touches du téléphone 5320 IP

Fonction	Fonction
1) Touches d'afficheur	Vous permettent d'accéder à des fonctions de commande d'appels précises, contextuelles. Touches de fonction non programmables, spécifiques à l'application ou à l'état de l'appareil. Le téléphone 5320 offre trois touches d'afficheur.
2) Touches programmables	Lancent les fonctions spécifiques aux commandes d'appel. Utilisez l'application <i>Paramètres</i> ou UC Express pour programmer ces touches. Le téléphone 5320 offre 7 touches programmables et 1 touche de ligne principale. Pour obtenir des instructions sur la programmation des touches, consultez la section Programmation des fonctions sur les touches .
3) Touches de navigation entre les pages	Permettent d'afficher des pages d'information supplémentaires. Le téléphone 5320 est doté de deux touches de navigation entre les pages : Précédente et Suivante.
4) État de ligne	Affiche l'heure, la date et des icônes indiquant l'état des fonctions, comme suit : <ul style="list-style-type: none"> • Message en attente () : indique un nouveau message vocal. • Casque () : indique que le téléphone est en mode Casque. • NPD () : indique le mode Ne pas déranger (NPD). • Connecté sous () : indique qu'un usager du Hot Desk est connecté.
5) Zone Information	Présente des messages-guides dans la plupart des applications téléphoniques. Le contenu change en fonction de l'application.
6) Pied de page	Affiche des renseignements contextuels et sommaires en fonction de l'information de la zone Touches programmables, par exemple, les indicateurs de page, le nombre d'éléments, etc.

À PROPOS DES APPLICATIONS DU TÉLÉPHONE

Le téléphone 5320 IP comporte des applications qui en facilitent l'utilisation.

Pour ouvrir la fenêtre Applications, appuyez sur la touche **Applications** . La fenêtre d'accueil du menu affiche l'état actuel des applications de votre téléphone. Pour ouvrir une application, appuyez sur la touche adjacente à son nom :


- **Renvoi automatique** : cette application sert à activer ou désactiver rapidement le renvoi automatique permanent et à créer des profils de renvoi automatique qui déterminent où envoyer les appels entrants. La fenêtre Renvoi automatique affiche une liste de vos profils de renvoi automatique et indique ceux qui sont actifs. Pour en savoir plus sur la manière d'ajouter, de modifier, de supprimer et d'activer des profils de renvoi automatique, consultez la section [Renvoi automatique](#).
- **Historique des appels** : cette application répertorie les appels manqués, passés et reçus. Elle permet également de filtrer les rapports d'appels et d'afficher les renseignements sur chaque appel de la liste. Pour en savoir plus, consultez la section [Utilisation de l'application Historique des appels](#).
- **Paramètres** : cette application sert à afficher les paramètres actuels de communication du téléphone et à les modifier rapidement. Pour en savoir plus, consultez la section [Utilisation de l'application Paramètres](#).
- **Aide** : fournit un accès à l'application Lancer aide PC et à l'aide rapide, en plus d'afficher une liste des icônes de touche.
- **Info appel** : cette application permet d'afficher les coordonnées de l'appelant sur la ligne principale du téléphone. Les informations relatives aux appels entrants s'affichent automatiquement si le paramètre Notification d'appel—Affich. info appel est activé et que l'application Info appel est disponible.

Vous pouvez appuyer sur la touche programmée de l'application dans la fenêtre par défaut du téléphone. Pour en savoir plus sur la programmation des touches, consultez la section [Programmation de fonctions sur les touches](#).

Utilisation de l'application Paramètres

L'application *Paramètres* vous permet d'accéder à tous les paramètres du téléphone en un endroit unique. Sélectionnez les options ci-dessous pour ouvrir une fenêtre dans laquelle vous pourrez afficher et configurer les paramètres du téléphone. La fenêtre Paramètres contient les éléments suivants :

- **Langues** : vous permet de sélectionner la langue des messages-guides et des applications du téléphone. Les langues prises en charge sont les suivantes : anglais, français, espagnol, allemand, néerlandais, italien et portugais. **Remarque** : le système peut prendre en charge jusqu'à trois langues à la fois. Les choix de langue qui apparaissent sur l'afficheur du téléphone sont contrôlés par la programmation du système ICP.
- **Taille de texte** : vous permet d'indiquer la taille de la police (grande ou petite) pour le téléphone 5320 IP.

- **Touches programmables** : sert à attribuer aux touches programmables les fonctions disponibles dans l'application *Téléphone*.
- **Notification appel** : sert à définir le comportement de l'application *Téléphone* lors des appels entrants ou sortants.
- **Contraste** : vous permet de régler le contraste sur l'écran de votre téléphone.
- **Écran de veille** : vous permet de préciser un délai d'inactivité précis, au bout duquel votre téléphone active l'affichage de l'écran de veille.
- **Tonalité de confirmation** : ce paramètre vous permet de régler le volume de la tonalité de confirmation et des tonalités d'erreur; vous pouvez activer ou désactiver ce paramètre.
- **Configuration tche Message** : permet de configurer la touche Message .
- **Connectivité PC** : vous permet d'entrer un mot de passe qui sera utilisé par le téléphone pour établir la communication avec l'application UC Express hébergée sur l'ordinateur.
- **À propos du téléphone 5320 IP** : cet écran affiche la version du logiciel.

Utilisation de l'application Historique des appels


Cette application permet d'afficher les journaux de vos 50 derniers appels. Une fois la limite de 50 appels atteinte, le journal le plus ancien est remplacé chaque fois qu'un nouvel appel est manqué, passé ou reçu.



Dans cette application, vous pouvez :

- afficher les journaux par type;
- afficher les données sur les appels (si elles existent) pour les journaux;
- retourner des appels manqués en appuyant sur une touche;
- supprimer ou modifier des chiffres avant d'enregistrer ou de composer un numéro;
- supprimer des journaux.




Si vous êtes un usager du Hot Desk, vous pouvez afficher et gérer vos journaux d'historique des appels lorsque vous êtes connecté à un autre poste.

Affichage des détails du journal des appels

1. Dans l'afficheur libre, appuyez sur la touche **Applications** , puis sur Historique des appels. Si vous avez manqué des appels, (Appels manqués) s'affiche en regard de l'étiquette de touche.
2. Appuyez sur
 - **Missed** (Manqués) pour afficher les appels manqués (le cas échéant);
 - **Answered** (Reçus) pour afficher les journaux des appels entrants;
 - **Made** (Effectués) pour afficher les journaux des appels sortants.

3. Utilisez les touches de navigation au bas de l'afficheur pour passer à la page précédente ou suivante ou à la première page des journaux. Le nombre total de journaux dans la liste actuelle est indiqué en bas à gauche de l'afficheur; la plage des journaux actuellement affichés (1 à 7, par exemple) est indiquée en bas à droite.
4. Appuyez sur la touche à gauche du journal pour afficher les détails de l'appel :
 - Nom et numéro (s'ils sont disponibles)
 - Type de journal et nombre de tentatives (par exemple, 2x)
 - Type d'appel : Transfert (Trans.) ou Conférence (Conf.)
 - Heure et date du journal
 - Durée de l'appel en heures:minutes:secondes (appels effectués et reçus)
5. Effectuez l'une des actions suivantes :
 - Si nécessaire, modifiez le numéro à l'aide du clavier ou des touches **Effacer chiffre** et **Retour arrière**. Vous devez ajouter le ou les chiffres du préfixe sortant nécessaire (le cas échéant) pour accéder à un réseau externe. Appuyez sur **Composer** pour appeler le numéro.
 - Appuyez sur  ou sur  au bas de l'appareil pour afficher les détails d'un autre journal.
 - Appuyez sur **Fermer** pour revenir à la liste précédente.


Icônes des journaux d'appels

1. Appuyez sur la touche **Applications** , puis sur **Aide**, puis sur **Icônes tches**.
2. Appuyez sur  ou sur  pour naviguer dans la liste des icônes de l'historique des appels. Les « nouveaux » journaux sont les journaux créés depuis votre dernier accès à l'application Historique des appels.

Suppression de journaux




Pour supprimer un journal, appuyez sur la touche à gauche de ce journal afin d'afficher les détails de l'appel, puis appuyez sur **Supprimer entrée journal**.

Pour supprimer tous les journaux par type :


1. Dans l'afficheur libre, appuyez sur la touche **Applications** , puis sur **Historique des appels**. Ou appuyez sur la touche d'accès à la fonction Hist. appels. (**Appels manqués**) s'affiche en regard de l'étiquette de touche si vous avez manqué des appels.
2. Appuyez sur
 - **Missed** (Manqués) pour afficher les appels manqués (le cas échéant);
 - **Answered** (Reçus) pour afficher les journaux des appels entrants;
 - **Made** (Effectués) pour afficher les journaux des appels sortants.
3. Appuyez sur **Supprimer** liste pour supprimer tous les journaux de la liste actuellement affichée.
4. Vous devez confirmer la suppression. Appuyez sur **Suppr.**

Obtenir de l'aide

Pour accéder à l'aide et à la documentation sur le téléphone 5320 IP :


1. Appuyez sur la touche **Applications** .
2. Appuyez sur Aide. Vous avez le choix entre les options suivantes :
 - Appuyez sur **Lancer aide PC** pour afficher <http://edocs.mitel.com>.
 - Appuyez sur Icônes tches ou sur Aide rapide.
 - Appuyez sur  ou sur  au bas de l'appareil pour afficher l'option d'aide sélectionnée.
3. Appuyez sur **Fermer**.

Conseils sur la configuration du téléphone

Une fois que vous avez reçu votre téléphone 5320 IP, utilisez les options disponibles dans l'application *Paramètres* pour personnaliser votre téléphone. Appuyez ensuite sur la touche **Applications**  pour vous assurer que les paramètres sont corrects. Vous êtes maintenant prêt à utiliser votre téléphone.

PERSONNALISATION DE VOTRE TÉLÉPHONE

Personnalisez le téléphone à l'aide de l'application *Paramètres*.

 **Remarque** : l'administrateur de système peut utiliser l'option Verrouiller aux valeurs définies en usine sur chacun des postes. Dans ce cas, les paramètres des touches programmables sont réglés par l'administrateur système et vous ne pouvez pas les modifier.



Utilisation du clavier pour entrer des renseignements


Vous pouvez entrer un nom ou un numéro pour les applications et les fonctions à l'aide des touches du clavier standard (0-9, * et #). L'utilisation du clavier est définie par défaut. Vous pouvez également utiliser le clavier virtuel en sélectionnant **Clavier** tout en saisissant le texte (consultez la section [Utilisation du clavier virtuel](#)).

Le tableau suivant répertorie les caractères pouvant être entrés en appuyant plusieurs fois sur une touche. Par exemple, pour entrer la lettre « e », appuyez deux fois sur la touche « 3 ».

Touche	Caractères								
1	1								
2	a	b	c	A	B	C	2		
3	d	e	f	D	E	F	3		
4	g	h	i	G	H	I	4		
5	j	k	l	J	K	L	5		
6	m	n	o	M	N	O	6		
7	p	q	r	s	P	Q	R	S	7
8	t	u	v	T	U	V	8		
9	w	x	y	z	W	X	Y	Z	9
0	0								
*	*	Espace							
#	#	.	,	()	+			



Les caractères sont automatiquement insérés après un délai d'une seconde. Si vous faites une erreur, utilisez **Retour arrière** pour effectuer des corrections.

Appuyez sur  ou sur  au bas de l'appareil pour déplacer le curseur vers l'avant ou vers l'arrière sans supprimer de caractères.

 **Remarque** : vous ne pouvez pas composer un numéro à l'aide du clavier lorsqu'une fenêtre de saisie de texte est ouverte.


Utilisation du clavier virtuel pour entrer des renseignements


Le clavier virtuel peut servir à entrer un nom et un numéro dans les applications et les fonctions.

1. Lorsque vous êtes invité à entrer un nom ou un numéro, appuyez sur **Clavier** pour afficher le clavier virtuel.
2. Appuyez sur **Pg. suiv.** et **Page préc.** pour naviguer dans le groupe de caractères requis pour la saisie.
3. Appuyez plusieurs fois sur la touche en regard du caractère à entrer jusqu'à ce que ce dernier soit mis en surbrillance. Le caractère est automatiquement inséré après un délai d'une seconde. Si vous commettez une erreur, appuyez sur  ou  au bas de l'appareil pour déplacer le curseur vers l'avant ou vers l'arrière, sans supprimer aucun caractère. Vous pouvez appuyer sur **Retour arrière** pour supprimer des caractères.
4. Une fois tous les caractères entrés, appuyez sur **Enreg.**
5. Continuez à saisir le texte tel que requis par l'application ou appuyez sur **Fermer**.

Sélection de la langue

Pour sélectionner la langue des messages-guides et des applications du téléphone :



1. Appuyez sur la touche **Applications** .
2. Appuyez sur **Paramètres**.
3. Appuyez sur le paramètre **Langue**.
Le téléphone affiche les trois langues actuellement programmées dans le système ICP.
4. Sélectionnez une langue, puis appuyez sur **Enreg**.
La langue choisie s'affiche sur le téléphone.


 **Remarque** : les langues prises en charge sur le téléphone 5320 peuvent différer de celles prises en charge sur le système ICP. Si vous configurez une langue non prise en charge par le téléphone, les messages-guides pourront peut-être apparaître dans la langue sélectionnée, mais la langue de l'application du téléphone sera par défaut l'anglais. La fenêtre Langue affiche « (nom de la langue sélectionnée) (non pris en charge) ».

Spécifier le contraste de l'afficheur


Vous pouvez régler le contraste de l'afficheur au moyen des commandes de volume du téléphone (lorsqu'il est libre) ou de l'application *Paramètres*.


Pour régler le contraste de l'affichage à l'aide des commandes de volume :

- Appuyez plusieurs fois sur  (HAUT) ou  (BAS).

 **Remarque** : vous ne pouvez utiliser cette méthode que lorsque le téléphone est libre. Si le téléphone sonne, vous réglez alors le contraste. Si le téléphone est en cours d'utilisation, vous réglez alors le volume du combiné, du casque ou du haut-parleur.

Pour régler le contraste de l'afficheur à l'aide de l'application *Paramètres* :


1. Appuyez sur la touche **Applications** .
2. Appuyez sur **Paramètres**.
3. Appuyez sur **Contraste**.
4. Appuyez sur les touches Contraste pour régler le contraste de l'écran.
5. Appuyez sur **Enreg.**

 **Remarque** : vous pouvez appuyer sur **Annuler** pour quitter cette application sans apporter de modifications.

Configuration des options de tonalité de confirmation


Le volume du signal d'erreur sur cet appareil est associé au volume du haut-parleur. Vous pouvez régler le volume du signal sonore en suivant cette procédure; cependant, le réglage du volume du haut-parleur change également le volume du signal.

Pour régler le volume de la tonalité de confirmation :

1. Appuyez sur la touche **Applications** .
2. Appuyez sur **Paramètres**.
3. Appuyez sur **Tonalité de confirmation**.
4. Configurez les options en suivant les actions appropriées décrites ci-dessous :


Option	Action
Désactiver la tonalité de confirmation signalant les erreurs	Appuyez sur Désactiver .
Régler le volume des signaux d'erreur	Appuyez sur Volume + ou sur Volume –
Activer la tonalité de confirmation signalant les erreurs	Appuyez sur Lire tonal. erreur

5. Cliquez sur **Enreg.**

 **Remarque** : Vous pouvez appuyer sur Annuler pour quitter cette application sans apporter de modifications.


Réglage de la taille du texte

Pour régler la taille du texte affiché sur votre téléphone :

1. Appuyez sur la touche **Applications** .
2. Appuyez sur Paramètres.
3. Appuyez sur Taille de texte.
4. Sélectionnez Grande taille ou Petite taille.
5. Appuyez sur Enreg.

Définition de la notification d'appel

Pour faire en sorte que le volet *Téléphone* s'affiche automatiquement lorsque vous effectuez ou recevez des appels :

1. Appuyez sur la touche **Applications** .
2. Appuyez sur **Paramètres**.
3. Appuyez sur **Notification d'appel**.
4. Appuyez sur les options correspondant aux situations où vous voulez que la fenêtre Téléphone s'affiche. Par exemple, si vous sélectionnez l'option Effectué, la fenêtre Téléphone s'affiche chaque fois que vous décrochez le téléphone pour faire un appel.
5. Appuyez sur **Enreg**.

Remarques :


- Si l'option *À ligne princ.* est cochée, sélectionnez *Affich. Info appel* pour afficher l'information sur l'appel plutôt que le volet Téléphone.
- Appuyez à tout moment sur **Annuler** pour quitter cette application sans apporter de modifications.

Réglage de la sonnerie



Pour régler le volume de la sonnerie lorsque le téléphone est libre :

1. Appuyez sur **SuperTouche** (cette fonction doit être programmée sur une touche).
2. Appuyez sur la touche d'afficheur **Non** jusqu'à ce que le message « Régler sonnerie? » s'affiche.
3. Appuyez sur « Régler Sonn. ».
4. Appuyez sur **Non**.
5. Appuyez sur « Volume sonn. ».

6. Appuyez sur  (HAUT) ou  (BAS).
7. Appuyez sur **SuperTouche**.

 **Remarque** : le réglage du volume de la sonnerie règle également la tonalité de la sonnerie du combiné/casque sans fil.



Pour régler le volume de la sonnerie lorsque le téléphone sonne :

- Appuyez sur  (HAUT) ou sur  (BAS).

Remarques :

- Si vous posez cette action alors qu'une conversation est en cours, vous réglerez alors le volume du combiné, du casque ou du haut-parleur.
- Si le téléphone est libre, vous réglerez alors le contraste.


Pour régler le timbre de la sonnerie lorsque le téléphone est libre :

1. Appuyez sur **SuperTouche** (cette fonction doit être programmée sur une touche).
2. Appuyez sur la touche d'afficheur **Non** jusqu'à ce que le message « Régler sonnerie? » s'affiche.
3. Appuyez sur « Régler Sonn. ».
4. Appuyez sur « Timbre sonn. ».
5. Appuyez sur  (HAUT) ou  (BAS).
6. Appuyez sur **SuperTouche**.

Activation d'un écran de veille


Vous pouvez programmer votre écran de veille de sorte qu'il s'active au bout d'une période d'inactivité de votre téléphone.


Pour activer un écran de veille :

1. Appuyez sur la touche **Applications** .
2. Appuyez sur **Paramètres**.
3. Appuyez sur **Écran de veille**.
4. Sélectionnez la période d'inactivité.
5. Si vous voulez que l'écran de veille s'affiche, cochez la case adjacente à **Affich. image**.
6. Appuyez sur **Enreg.**

Activation de la connectivité PC

Pour permettre l'établissement d'une connexion entre votre téléphone et l'application UC Express :

1. Appuyez sur la touche **Applications** .
2. Appuyez sur **Paramètres**.
3. Appuyez sur **Connectivité PC**.
4. Cochez la case **Activer**.
5. Appuyez sur **Enreg.**

 **Remarque** : l'application UC Express peut servir à la programmation facile sur PC d'étiquettes sur le téléphone.

Pour obtenir de plus amples renseignements sur l'application UC Express, consultez le *Guide de l'utilisateur d'Unified Communicator Express* sur le site <http://edocs.mitel.com>.

PROGRAMMATION DE FONCTIONS SUR LES TOUCHES


Conseils sur la programmation de fonctions

Vous pouvez programmer les touches programmables de votre téléphone de façon à activer des fonctions. Pour programmer vos touches, utilisez :

- l'application *Paramètres*;
- l'application Unified Communicator Express.

Vous pouvez attribuer les éléments suivants à une touche programmable :

- Fonctions et touches de fonction fixe : consultez la section [Programmation des touches de fonction à l'aide de l'application Paramètres](#).
- Applications : Paramètres, Renvoi automatique (consultez la section [Programmation d'une application du téléphone](#))

 **Remarque** : seul l'administrateur du système peut programmer les touches de sélection et de représentation de ligne. La ligne principale de l'utilisateur est la touche 1 par défaut.

Fonctions disponibles pour la programmation sur des touches programmables

Fonction	Étiquette par défaut
Composition abrégée	Compo. abrégé.
Musique	Mque
Réponse de nuit	Rép. nuit
Code comptable vérifié	Cpte vérifié
Code comptable non vérifié	Cpte non vér.
Hot Desk	HotDesk
Annuaire	Anuai.
Speak@Ease ^{MC}	Speak@Ease
Réponse automatique	Rép. auto
Recherche de personne	Rech. pers.
Prise d'appel	Prise appel
Rappel	Rapp.
Casque	Casq.
Occupation	Occ.
Mise en attente	Mise att.
Priorité	Prio.
Recherche directe de personne	Recherche de personne
Ne pas déranger	NPD
Signal unique	Signal CC
Signal double	CC double
Réponse Rendez-vous	Rép. r-v
Indicateur de message en attente	Mess. en att.
Appel d'urgence	Urgence
Suivi d'appel	Suivi appel
Libération secret	Lib. secret
Alterner	Alter.
Libérer	Libér.
Historique des appels	Hist. app.
Mise en garde variable	Mise grde var.
Reprise de garde variable	Récup. var.
Écoute de groupe	Éc. groupe
SuperTouche	SuperTouche
Recomposition	Recomp.
Haut-parleur	Haut-parl.
Message	Mess.


Fonction	Étiquette par défaut
Mettre en garde	Mettre grde
Transfert/conférence	Trans/Conf
Annuler	Ann.
Ligne analogique	Ligne analog.

Applications disponibles pour la programmation sur des touches programmables

Application	Étiquette par défaut
Liste d'applications	Applications
Historique des appels	Hist. app.
Renvoi automatique	Renvoi
Aide	Aide
Paramètres	Param.
Information sur l'appel	Info appel


Programmation des touches de fonction à l'aide de l'application Paramètres

Pour programmer une fonction téléphonique ou une touche non programmable :


1. Appuyez sur la touche **Applications** .
2. Appuyez sur **Paramètres**.
3. Appuyez sur **Touches programmables**.
4. Appuyez sur la touche que vous voulez programmer.
5. Si des applications s'affichent, appuyez sur **Affich. fonct.**
6. Utilisez les touches de **navigation** pour vous déplacer dans la liste des fonctions.
7. Sélectionnez la fonction ou la touche de fonction fixe dans la liste. Une étiquette par défaut est automatiquement attribuée à la touche.
8. Le cas échéant, entrez les informations demandées dans les champs correspondants.
9. Si vous programmez une fonction autre que Composition abrégée, Indicateur de message en attente, Garde variable et Reprise de garde variable, appuyez sur **Enreg** pour mettre fin à cette procédure. Si vous programmez les fonctions Indicateur de message en attente et/ou Garde variable, procédez comme suit :
 - Appuyez sur le champ **Modifier n°**.
 - À l'aide du clavier, entrez les numéros appropriés correspondant au téléphone pour lequel vous souhaitez être averti de la présence de messages (Message en attente) ou au numéro de répertoire (Mise en garde variable).

- Appuyez sur **Enreg.**
- Appuyez sur **Fermer.**

Pour programmer une application du téléphone :

1. Appuyez sur la touche **Applications** .
2. Appuyez sur **Paramètres.**
3. Appuyez sur **Touches programmables.**
4. Appuyez sur la touche que vous voulez programmer.
5. Si des fonctions s'affichent, appuyez sur **Afficher applications.**
6. Sélectionnez l'application désirée.
7. Appuyez sur **Enreg.**
8. Appuyez sur **Fermer.**

Pour programmer la composition abrégée :

1. Appuyez sur la touche **Applications** .
2. Appuyez sur **Paramètres.**
3. Appuyez sur **Touches programmables.**
4. Appuyez sur la touche que vous voulez programmer. Si elle est déjà programmée, appuyez sur **Effacer touche.**
5. Appuyez sur **Comp. abrég.**
6. Appuyez sur **Mod. étiqu.**, puis entrez l'étiquette de la composition abrégée.
7. Appuyez sur **Enreg.**
8. Appuyez sur **Modifier n°**, puis entrez le numéro de composition abrégée :
 - La longueur maximale est de 26 caractères.
 - 0 à 9, # et *. Pause et Flash ne sont pas permis.
 - Vous pouvez entrer le numéro à l'aide du clavier.
9. Appuyez sur **Enreg**, puis encore sur **Enreg.**
10. Appuyez sur **Fermer**, puis encore sur **Fermer.**


 **Remarques :**

- Pour revenir à tout moment à la liste des fonctions ou des applications, appuyez sur **Annuler** ou sur **Affich. applications.**
- Vous pouvez aussi choisir de modifier l'étiquette, d'effacer l'information ou d'effacer la touche.

Effacement de la programmation d'une touche

Vous avez la possibilité d'effacer la programmation d'une touche si vous ne l'utilisez plus.

Pour effacer la programmation d'une fonction ou d'une application d'une touche :

1. Appuyez sur la touche **Applications** .
2. Appuyez sur **Paramètres**.
3. Appuyez sur **Touches programmables**.
4. Appuyez sur la touche que vous voulez effacer.
5. Appuyez sur **Effac. tche**.
6. Appuyez sur **Fermer**.

COMPOSITION ET RÉCEPTION D'APPELS

Pour faire un appel, utilisez l'une des méthodes suivantes :

- Appuyez sur la touche programmée associée à la personne à appeler. Pour obtenir plus de renseignements sur la programmation des touches, voir la page PROGRAMMATION DE FONCTIONS SUR LES TOUCHES.
- Composez le numéro à l'aide du clavier téléphonique.
- Utilisez l'annuaire (consultez la section Annuaire ci-dessous).

Annuaire

Pour utiliser l'annuaire :


 **Remarque** : vous pouvez entrer le prénom ou le nom, ou les deux.

1. Appuyez sur Annuaire (si disponible) ou sur la touche programmée comme touche Annuaire.
2. Entrez le nom de la personne recherchée, comme suit :
 - Pour chaque lettre de son nom, appuyez sur la touche appropriée sur le clavier jusqu'à ce que la lettre apparaisse dans l'affichage. Par exemple, si vous devez entrer la lettre C, appuyez trois fois sur le chiffre 2.
 - Appuyez sur la touche d'afficheur ← pour corriger les erreurs.
 - Si la lettre suivante du nom se trouve sur la même touche que la précédente, appuyez sur la touche d'afficheur → avant de continuer.
 - S'il y a lieu, appuyez sur la touche d'afficheur → pour insérer un espace entre le prénom et le nom.
3. Appuyez sur la touche d'afficheur **Consulter**.
 - Si l'option système « Recherche dans l'annuaire - Par défaut sur l'emplacement de l'utilisateur » est activée sur le téléphone, la recherche se limite aux noms qui partagent votre emplacement; sinon, elle recherche dans tout le répertoire.
 - Si l'option système « Recherche dans l'annuaire - Affichage de l'emplacement de l'utilisateur » est activée, l'emplacement de l'utilisateur s'affiche après le nom et le numéro de répertoire trouvés lors de la recherche. Les nom/numéro et l'emplacement s'affichent à tour de rôle, par intervalle de 2 secondes.
4. S'il n'y a aucun résultat, modifiez l'entrée d'origine. ou Si l'option système « Annuaire avec emplacement » est activée, appuyez sur Précédent. ALL LOCATIONS? (Tous les emplacements?) s'affiche. Appuyez sur Oui pour effectuer la recherche dans tout le répertoire ou sur Non pour rechercher uniquement les noms qui partagent votre emplacement. Modifiez le nom, puis appuyez sur Consulter.
5. Si plus d'une correspondance est trouvée, appuyez sur la touche d'afficheur Suivant.
6. Effectuez l'une des actions suivantes :
 - Pour faire un appel, appuyez sur la touche d'afficheur Appeler.

- Pour modifier l'entrée, appuyez sur la touche d'afficheur Précédent.
- Pour quitter, appuyez sur Annuler ou sur SuperTouche (si programmée).



Répondre à un appel

Effectuez l'une des actions suivantes :

- Sélectionnez la touche de ligne programmable correspondant à la ligne qui sonne et clignote.
- Décrochez le combiné ou appuyez sur  (HAUT-PARLEUR).


Mettre fin à un appel

Effectuez l'une des actions suivantes :

- Appuyez sur Raccrocher ou sur Annuler ().
- Remettez le combiné.
- Appuyez sur la touche que vous avez programmée comme touche Annuler.
- Si vous êtes en mode Mains libres, appuyez sur  (HAUT-PARLEUR).

Recomposition

Pour recomposer le dernier numéro composé manuellement :

1. Décrochez le combiné (facultatif).
2. Appuyez sur  (RECOMPOSER).

Recomposition - Numéro enregistré

Pour enregistrer le dernier numéro composé manuellement :

1. Décrochez le combiné.
2. Composez le code d'accès de la fonction voulue.

Pour recomposer un numéro enregistré :

1. Décrochez le combiné.
2. Composez le code d'accès de la fonction voulue.

Mode mains libres


Pour faire un appel en mode mains libres :

1. Si vous souhaitez utiliser une autre ligne que votre ligne principale, appuyez sur la touche de ligne de votre choix.
Remarque : votre administrateur doit programmer les représentations de ligne pour votre téléphone.
2. Composez le numéro.
3. Commencez à parler lorsque la personne appelée répond. Le microphone et le haut-parleur mains libres de votre téléphone transmettent et reçoivent le son.


Pour répondre à des appels en mode mains libres :

1. Appuyez sur la touche de ligne clignotante.
2. Commencez à parler. Le microphone et le haut-parleur mains libres de votre téléphone transmettent et reçoivent le son.


Pour raccrocher en mode mains libres :

- Appuyez sur  (HAUT-PARLEUR).

Pour passer en mode silence, en fonctionnement mains libres :

- Appuyez sur  (SILENCE). Le voyant de la touche Silence s'allume.


Pour désactiver le mode Silence et reprendre la conversation :

- Appuyez sur  (SILENCE). Le voyant de la touche Silence s'éteint.

Pour désactiver le mode mains libres :

- Décrochez le combiné.

Pour revenir au mode mains libres :

1. Appuyez sur  (HAUT-PARLEUR).
2. Raccrochez le combiné.

Réponse automatique

Lorsque la fonction de réponse automatique est activée, les appels entrants sonnent brièvement, puis le téléphone répond à l'appel en mode Mains libres. Vous pouvez parler en mode mains libres ou utiliser le combiné.


Pour activer ou désactiver la réponse automatique :

- Appuyez sur la touche **Réponse auto** (Consultez la section [Programmation de fonctions sur les touches](#) pour obtenir des instructions sur la programmation des fonctions sur votre téléphone.) La touche est mise en surbrillance et le téléphone répond à tous les appels entrants en mode Mains libres.

Pour passer du mode mains libres en mode combiné :

- Débranchez le combiné.


Pour mettre fin à un appel, effectuez l'une des opérations suivantes :


- Appuyez sur  (Annuler).
- Appuyez sur la touche d'afficheur Raccrocher.
- Attendez que votre interlocuteur raccroche.

GESTION DES APPELS

Mettre en garde

Pour mettre un appel en garde :

1. Appuyez sur  (**GARDE**).
2. Appuyez sur la touche que vous avez programmée comme touche Mise en garde. L'indicateur de la ligne sur laquelle un appel est en garde clignote.

 **Remarque** : vous pouvez seulement reprendre un appel en garde lorsque le téléphone est libre.

Pour reprendre un appel mis en garde, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Décrochez le combiné et appuyez sur la touche de la ligne qui clignote.
- Appuyez sur l'indicateur qui clignote.
- Utilisez la fonction Ajouter garde pour faire une conférence téléphonique avec l'appel mis en garde.

Pour reprendre un appel en garde depuis un autre téléphone, procédez comme suit :

- Appuyez sur la touche de ligne clignotante.
- Composez le code d'accès de la fonction voulue, puis le numéro du poste qui a mis l'appel en garde.


Silence


Le mode Silence permet de désactiver temporairement le combiné, le casque ou le microphone mains libres du téléphone durant un appel.


Pour passer en mode Silence au cours d'un appel :

- Appuyez sur  (**SILENCE**). L'indicateur  (**SILENCE**) s'allume.

Pour désactiver le mode Silence et reprendre la conversation :



- Appuyez sur  (**SILENCE**). L'indicateur  (**SILENCE**) s'éteint.

 **Remarque** : si l'appel en cours est en mode Silence mains libres et que vous décrochez le combiné, le microphone du combiné s'active automatiquement et le voyant Silence s'éteint.


 **REMARQUE À L'INTENTION DES USAGERS DES SYSTÈMES RÉSILIENTS 3300 ICP** : si votre téléphone passe au système secondaire pendant que votre haut-parleur ou combiné est en mode Silence (c'est-à-dire lorsque la touche Silence est allumée), l'appel demeure en mode Silence jusqu'à ce vous raccrochiez.

Transférer

Pour transférer un appel en cours :



1. Appuyez sur  (TRANS/CONF).
2. Composez le numéro du destinataire du transfert.
3. Effectuez l'une des actions suivantes :
 - Pour terminer le transfert, raccrochez.
 - Pour annoncer le transfert, attendez une réponse, consultez le destinataire, puis raccrochez.
 - Pour annuler le transfert, appuyez sur  (ANNULER).

Pour transférer un appel en cours en mode Casque :

1. Appuyez sur  (TRANS/CONF).
2. Composez le numéro du destinataire du transfert.
3. Pour terminer le transfert, appuyez sur la touche de fonction Libérer.

Conférence

Pour établir une conférence à deux à partir d'un appel en cours ou pour ajouter un correspondant à une conférence en cours :

1. Appuyez sur  (TRANS/CONF).
2. Composez le numéro du participant suivant.
3. Attendez la réponse.
4. Appuyez sur  (TRANS/CONF).

Pour vous retirer d'une conférence :

- Raccrochez ou appuyez sur  (ANNULER).

Diviser une conférence téléphonique

Pour diviser une conférence téléphonique et parler en privé avec le premier interlocuteur :

- Appuyez sur la touche d'afficheur **Diviser**.

Ajouter un appel en garde

Pour transférer un appel en garde vers une autre ligne :

1. Appuyez sur une touche de ligne disponible.


2. Appuyez sur la touche d'afficheur **Ajouter garde**.
3. Appuyez sur la touche de ligne clignotante.

Pour ajouter un appel en garde à un autre appel ou à une conférence en cours :

1. Appuyez sur la touche d'afficheur **Ajouter garde**.
2. Appuyez sur la touche de ligne clignotante.

Alterner

Pour appeler une tierce personne lors d'un appel à deux en cours :

1. Appuyez sur  (TRANS/CONF).
2. Composez le numéro.

Pour alterner entre les deux appels :

- Appuyez sur la touche d'afficheur **Échanger app.**

Renvoi automatique

Le renvoi automatique vous permet de réacheminer les appels entrants vers un autre numéro lorsque :

- votre téléphone est occupé;
- vous ne répondez pas; ou
- tout le temps.

Vous pouvez programmer, activer et désactiver rapidement le renvoi automatique permanent au moyen de l'écran Applications et activer les autres types de renvoi automatique (Occupation externe, par exemple) au moyen de vos profils de renvoi automatique.


Vous pouvez, par exemple, activer les profils pour renvoyer les appels vers votre messagerie vocale lorsque votre téléphone est occupé ou que l'appel ne reçoit aucune réponse. Ensuite, si vous devez vous absenter du bureau, vous pouvez rapidement activer le renvoi automatique permanent vers un autre téléphone (à votre domicile ou sur votre cellulaire, par exemple). Lorsque vous revenez à votre bureau et que vous désactivez le renvoi automatique permanent, vos profils en cas de ligne occupée ou sans réponse redeviennent actifs.

UTILISATION DU RENVOI AUTOMATIQUE PERMANENT

Pour programmer et activer le renvoi automatique permanent :

1. Démarrez Applications et appuyez sur **Renvoi automatique**
ou
appuyez sur la touche de fonction **Renvoi automatique**.
2. Si un numéro est déjà programmé, vous pouvez :

- Appuyer sur **Activer** pour activer le renvoi automatique vers le numéro actuel ou
- Entrer un nouveau numéro de destination, puis appuyer sur **Activer**.

 **Remarque** : le renvoi automatique permanent prévaut sur tous les autres types de renvoi automatique.

Pour désactiver le renvoi automatique permanent :

1. Démarrez Applications et appuyez sur **Renvoi automatique** ou appuyez sur la touche de fonction **Renvoi automatique**
2. Appuyez sur **Désactiver**.

PROGRAMMATION DU RENVOI AUTOMATIQUE À L'AIDE DE PROFILS


Vous pouvez créer des profils de renvoi automatique servant à identifier où envoyer les appels entrants. Une fois que vous avez créé et enregistré un profil de renvoi automatique dans l'application [Renvoi automatique](#), vous pouvez l'activer ou le désactiver à tout moment.

Remarques :

- Le profil **Aucun** est un profil par défaut fourni par le système. Aucun numéro n'y est programmé. Utilisez ce profil pour désactiver tous les renvois automatiques.
- Le profil par défaut apparaît lorsque la configuration du renvoi automatique ne correspond à aucun de vos profils.
- Un seul profil d'appel peut être actif à la fois.
- L'icône de case d'option sélectionnée apparaissant à côté du profil indique le profil actuellement actif.

Pour créer un profil de renvoi automatique :

1. Démarrez Applications et appuyez sur **Renvoi automatique** ou appuyez sur la touche de fonction **Renvoi automatique**.
2. Appuyez sur **Profils**.
3. Appuyez sur **Nouveau profil**.
4. Appuyez sur **Modif. nom profil**. Un clavier virtuel s'affiche.
5. Appuyez sur les touches appropriées pour entrer le nom du profil et appuyez sur **Enreg**. Ce nom de profil identifie l'emplacement où les appels seront transférés.
6. Cochez la case en regard du type de renvoi automatique de votre choix :
 - **Toujours** : renvoie tous vos appels
 - **Occup. interne** : renvoie les appels internes après plusieurs sonneries si votre ligne est occupée.
 - **Occup. externe** : renvoie les appels externes après plusieurs sonneries si votre ligne est occupée

- **Pas de rép. interne** : renvoie les appels internes si vous ne répondez pas après plusieurs sonneries.
 - **Pas de rép. externe** : renvoie les appels externes si vous ne répondez pas après plusieurs sonneries.
7. Appuyez sur **Modifier n°** pour afficher le clavier virtuel. À l'aide du clavier virtuel, entrez le numéro approprié.
 8. Appuyez sur **Enreg.**
 9. Appuyez sur **Activer.**
 10. Appuyez sur **Enreg.**
 11. Répétez les étapes 6 à 10 pour chaque type de renvoi automatique à programmer.
 12. Appuyez sur **Enreg.** Ce profil est enregistré sans être activé. Pour l'activer, consultez la section *Activation du renvoi automatique* ci-dessous.
 13. Appuyez sur **Fermer.**
 14. Appuyez sur **Fermer.**
-  **Remarque** : appuyez sur Annuler à tout moment pour quitter cette application sans apporter de modifications.


ACTIVATION DU RENVOI AUTOMATIQUE

Pour activer le renvoi automatique une fois qu'il a été programmé :

1. Appuyez sur la touche **Applications** .
2. Appuyez sur **Renvoi automatique.**
3. Appuyez sur **Profils.**
4. Appuyez sur le paramètre Profil approprié.
5. Appuyez sur **Activer.**
6. Appuyez sur **Fermer.**

ANNULATION DU RENVOI AUTOMATIQUE

Pour annuler le renvoi automatique :

1. Appuyez sur la touche **Applications** .
2. Appuyez sur **Renvoi automatique.**
3. Appuyez sur **Profils.**
4. Appuyez le paramètre **Aucun.**
5. Appuyez sur **Activer.**
6. Appuyez sur **Fermer.**

UTILISATION D'AUTRES FONCTIONS

Certaines fonctions nécessitent un accès au menu SuperTouche; une SuperTouche doit donc être programmée à une touche pour accéder à ce menu. Voir la page PROGRAMMATION DE FONCTIONS SUR LES TOUCHES pour obtenir des renseignements sur la façon de programmer une SuperTouche.

Codes comptables

Un code comptable est une série de chiffres attribués à des appels, habituellement aux fins de comptabilité. Ce code identifie le compte dans les enregistrements des appels gérés par votre système. Un code comptable forcé est habituellement entré à partir d'un autre poste, ce qui vous permet d'utiliser des fonctions ou de faire des appels qu'il serait autrement impossible de faire à ce poste. Si vous voulez activer cette fonction sur votre téléphone, demandez à l'administrateur de système.

Pour utiliser les codes comptables :

1. Débranchez le combiné.
2. Composez les chiffres du code comptable.
3. Appuyez sur #.

Pour entrer un code comptable durant un appel :

1. Appuyez sur **SuperTouche** (cette fonction doit être programmée sur une touche).
2. Appuyez sur **Code comptable**.
3. Composez les chiffres du code comptable.
4. Appuyez sur la touche d'afficheur **Enreg**.
5. Effectuez l'une des actions suivantes :
 - Pour un code comptable vérifié, appuyez sur la touche **Oui**.
 - Pour un code comptable non vérifié, appuyez sur la touche **Non**.

DAA

Si la fonction de DAA est activée sur votre téléphone, vous pouvez vous connecter comme agent. Lorsqu'aucun agent n'est connecté à un appareil sur lequel la fonction de DAA est activée, la mention *DÉCONNECTÉ* s'affiche.

Pour vous connecter comme agent DAA :

1. Appuyez sur **SuperTouche**.
2. Appuyez sur **Oui**.
3. Entrez votre ID d'agent à l'aide du clavier téléphonique.

4. Appuyez sur **Entrée**.
La mention DÉCONNECTÉ disparaît.

Reprise à distance d'un appel mis en garde par le standardiste

Pour reprendre un appel mis en garde par le standardiste :

1. décrochez le combiné.
2. composez le code d'accès de la fonction voulue.
3. composez les chiffres dictés par le standardiste.

Rappel

Cette fonction permet au système de vous aviser si un appareil occupé se libère ou si un appareil a été utilisé après qu'une condition de non-réponse soit survenue.

Pour demander un rappel automatique lorsque le poste appelé est occupé ou ne répond pas :

1. Appuyez sur **Me rappeler**.
2. Raccrochez.


Lorsque le correspondant est disponible, votre téléphone sonne, puis affiche l'indicateur de sonnerie de rappel.

Pour répondre à un rappel :

- Lorsque vous voyez l'indicateur de sonnerie de rappel, décrochez le combiné.

Renvoi automatique distant (Je suis ici)

Pour transférer les appels d'un poste distant vers votre emplacement actuel :

1. Appuyez sur **SuperTouche** (cette fonction doit être programmée sur une touche).
2. Appuyez sur la touche d'afficheur **Non** jusqu'à ce que le message « Renvoi automatique? » s'affiche.
3. Appuyez sur la touche d'afficheur **Renvoi automatique**.
4. Appuyez sur la touche d'afficheur **Suivant** jusqu'à ce que le message « Je suis ici » s'affiche.
5. Appuyez sur la touche d'afficheur **Suivez-moi**.
6. composez le numéro du poste distant.
Si vous vous trompez en composant le numéro, appuyez sur la touche d'afficheur <— pour effectuer un retour en arrière et corriger le numéro.
7. Appuyez sur  (**BAS**) ou sur la touche d'afficheur **Enreg**.

Pour annuler le renvoi automatique distant à partir du poste sur lequel il a été activé :

1. Décrochez le combiné.
2. Composez le code d'accès de la fonction voulue.
3. Composez le numéro du poste distant.
4. Raccrochez.

Pour annuler le renvoi automatique distant à partir du poste où les appels sont transférés :

1. Appuyez sur **SuperTouche** (cette fonction doit être programmée sur une touche).
2. Appuyez sur la touche d'afficheur **Non** jusqu'à ce que le message « Renvoi automatique? » s'affiche.
3. Appuyez sur la touche d'afficheur **Renvoi automatique**.
4. Appuyez sur la touche d'afficheur **Revue**.
5. Appuyez sur la touche d'afficheur **Changer**.
6. Appuyez sur la touche d'afficheur **Dsact Renvoi**.
7. Appuyez sur **SuperTouche** (cette fonction doit être programmée sur une touche).

Renvoi automatique - Fin d'enchaînement

Pour vous assurer que les appels ne sont pas aussi renvoyés par le destinataire :

1. Décrochez le combiné.
2. Composez 64.
3. Raccrochez.

Pour permettre de nouveau le renvoi des appels par le destinataire :

1. Décrochez le combiné.
2. Composez le code d'accès de la fonction voulue.
3. Raccrochez.

Renvoi automatique - Forcé

Pour forcer le renvoi d'un appel entrant :

- Appuyez sur la touche d'afficheur **Renvoi**.

Renvoi automatique - Mode prioritaire

Pour passer outre au renvoi du poste que vous appelez :


1. décrochez le combiné.
2. composez le code d'accès de la fonction voulue.
3. composez le numéro du poste.


Mise en garde variable

La fonction Mise en garde variable vous permet de placer un appel dans un état de garde particulier. Vous-même ou toute autre personne pouvez récupérer l'appel sur n'importe quel poste du système.

Après avoir mis l'appel en garde, le système peut automatiquement vous connecter à l'équipement de recherche de personnes afin que vous annonciez l'appel à la personne demandée.

Pour mettre en garde variable un appel en cours :

1. Effectuez l'une des actions suivantes :
 - Appuyez sur la touche de fonction **Garde var.** (la fonction doit être programmée)
 - Appuyez sur  (**TRANS/CONF**), puis composez le code d'accès de la fonction voulue. L'afficheur indique EN GARDE@, suivi de la destination de la mise en garde et de l'indice de l'emplacement (s'il y a lieu). Exemple : EN GARDE@ 1234 @ 02.
2. composez le numéro de répertoire vers lequel l'appel doit être mis en garde variable (facultatif si le numéro est programmé pour la touche de fonction **Garde var.**).
3. Pour informer un usager qu'un appel mise en garde variable est en attente, procédez de l'une des façons suivantes :
 - Si la recherche automatique de personne est activée, annoncez l'appel et les chiffres permettant de reprendre l'appel qui apparaissent sur l'afficheur.
 - Si la recherche automatique de personne n'est pas activée, appuyez sur la touche programmée **Recherche** ou composez le code d'accès de la fonction voulue, suivi du numéro de la zone de recherche (si nécessaire). Annoncez ensuite l'appel et les chiffres permettant de reprendre l'appel qui apparaissent sur l'afficheur.

 **Remarque** : la recherche de personne par haut-parleur n'est pas permise en mode mains libres. Vous devez utiliser le combiné ou le casque.

Pour reprendre un appel mis en garde variable :

1. Effectuez l'une des actions suivantes :
 - Composez le code d'accès de la fonction voulue.
 - Appuyez sur la touche de fonction **Récup. garde var.** (la fonction doit être programmée).
2. Composez le numéro de répertoire sur lequel l'appel est mis en garde variable (facultatif si le numéro est programmé pour la touche de fonction **Garde var.**).
3. Si plusieurs appels sont mis en garde variable au même numéro, composez le numéro d'indice à deux chiffres pour reprendre un appel particulier, ou # pour reprendre le premier appel mis en garde.

Prise d'appel

Pour répondre à un appel qui sonne à un autre poste de votre groupe de prise d'appel :

1. Décrochez le combiné.
2. Appuyez sur la touche que vous avez programmée comme étant la touche **Prise d'appel**.

Pour répondre à un appel qui sonne à un autre poste hors de votre groupe de prise d'appel :

1. Décrochez le combiné.
2. Composez le code d'accès de la fonction voulue.
3. Composez le numéro du poste qui sonne.


Mise en attente

Lorsque vous obtenez une tonalité d'occupation, vous pouvez utiliser la fonction de mise en attente afin d'être avisé lorsque la personne dont le poste est occupé se libère.

Pour mettre en attente à un poste occupé :

- Appuyez sur la touche d'afficheur **Attente**.

Pour reprendre un appel lorsque vous entendez la tonalité de mise en attente :

- Vous pouvez utiliser les fonctions Échanger les appels ou Alternier les appels avec la touche non programmable  (TRANS/CONF) ou une touche de ligne programmable.

Recherche directe de personne par le haut-parleur

La recherche directe vous permet de rechercher une personne par l'intermédiaire du haut-parleur mains libres. Si la fonction d'annonce vocale en mode décrochage de la personne recherchée est activée, le signal de recherche se fera entendre même si la personne est en train de répondre à un appel à l'aide du combiné ou d'un casque. Si la fonction Réponse mains libres de la personne recherchée est activée, tant pour elle que pour le téléphone, votre fonction de recherche établit automatiquement un appel mains libres avec la personne recherchée.

Pour rechercher une personne :

1. Décrochez le combiné.
2. Appuyez sur la touche de fonction Recherche directe ou composez le code d'accès de la fonction voulue.
3. Composez le numéro du répertoire.
4. Parlez à la personne appelée après la tonalité.

La façon dont vous répondez à une recherche directe de personne dépend si le mode Réponse mains libres est activé sur votre téléphone. Consultez l'une des procédures suivantes dans ce guide :


- Recherche directe de personne - Réponse mains libres activée
- Recherche directe de personne - Réponse mains libres désactivée

Recherche directe de personne - Réponse mains libres activée


Lorsque vous recevez une recherche directe de personne, la fonction Réponse mains libres établit automatiquement un appel mains libres vers votre téléphone, suivant une courte tonalité.

Votre administrateur active ou désactive la fonction Réponse mains libres sur votre téléphone. Après activation de la fonction Réponse mains libres par votre administrateur, vous pouvez choisir de l'activer ou la désactiver directement depuis votre téléphone.



Pour activer la fonction Réponse mains libres :

- Votre téléphone étant libre, appuyez une fois sur la touche  (**SILENCE**). Le voyant de la touche SILENCE clignote pour indiquer que la fonction Réponse mains libres est activée.
- Lorsque vous recevez une recherche directe de personne, le voyant de la touche SILENCE s'éteint et un appel mains libres est automatiquement établi.

Pour désactiver la fonction Réponse mains libres :

- Appuyez une fois sur la touche clignotante  (**SILENCE**). Le voyant de la touche SILENCE s'éteint.

- Pour répondre à une recherche directe de personne lorsque la fonction Réponse mains libres est désactivée, consultez la section « Recherche directe de personne - Réponse mains libres désactivée » dans ce guide.

 **Remarque** : la fonction Réponse mains libres est par défaut désactivée à votre téléphone. Si la touche  (**SILENCE**) est désactivée lorsque votre poste est libre, cela signifie que la fonction Réponse mains libres est désactivée.

Pour répondre à un appel en mode Réponse mains libres

État du téléphone avant la recherche de personne	Pour répondre à la recherche directe
Le téléphone est libre et la touche SILENCE clignote	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vérifiez si le mode Silence est désactivé. 2. Mettez-vous à l'écoute de la personne qui fait la recherche. 3. Commencez à parler. 4. Débranchez le combiné si vous désirez passer d'un appel mains libres à un appel avec le combiné.
Vous êtes sur un appel avec combiné ou casque et le mode Silence est désactivé	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vérifiez si la touche Silence clignote. 2. Appuyez sur la touche Silence. Le voyant s'allume de façon fixe, vous conversez maintenant avec la personne qui a fait la recherche et vous avez activé le mode Silence pour l'appel avec combiné/casque. 3. Parlez à la personne qui a fait la recherche. Appuyez sur la touche Silence pour passer d'un appel avec combiné/casque à un appel mains libres.
Vous avez un appel avec combiné/casque en mode SILENCE, OU vous avez un appel mains libres	La personne qui vous recherche reçoit une tonalité de ligne occupée. La fonction Réponse mains libres n'interrompt pas votre appel.

Pour mettre fin à un appel en mode Réponse mains libres :

- Appuyez sur  (**HAUT-PARLEUR**) ou  (**ANNULER**).

Lorsque l'appel en mode Recherche directe mains libres prend fin, l'indicateur de la touche Silence retourne à l'état où il était avant l'établissement de l'appel.



Recherche directe de personne - Réponse mains libres désactivée

Il revient à votre administrateur d'activer ou de désactiver la fonction Réponse mains libres, mais vous pouvez également l'activer ou la désactiver sur votre téléphone. Pour désactiver la fonction Réponse mains libres, consultez la section « Recherche directe de personne - Réponse mains libres activée » dans ce guide. Lorsque la fonction Réponse mains libres est désactivée sur votre téléphone et que vous recevez une recherche directe, la recherche directe vous est signalée par une courte tonalité.

Pour répondre à des appels de recherche directe lorsque la fonction Réponse mains libres est désactivée :

État du téléphone avant la recherche de personne :	Pour répondre à la recherche directe de personne (signalée par une courte tonalité) :
Le téléphone est libre et la touche Silence est éteinte.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vérifiez si le voyant Silence est allumé sans clignoter. 2. Décrochez le combiné OU appuyez sur la touche SILENCE pour répondre en mode mains libres. (Le voyant s'éteint.) 3. Commencez à parler.
Vous êtes sur un appel avec combiné ou casque et le mode SILENCE est désactivé.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vérifiez si la touche Silence clignote. 2. Appuyez sur la touche Silence. Le voyant s'allume de façon fixe, vous conversez maintenant avec la personne qui a fait la recherche et vous avez activé le mode SILENCE pour l'appel avec combiné/casque. 3. Parlez à la personne qui a fait la recherche. Appuyez sur la touche Silence pour passer d'un appel avec combiné à un appel mains libres.
Vous avez un appel avec combiné/casque en mode SILENCE, OU vous avez un appel mains libres.	La personne qui vous recherche reçoit une tonalité de ligne occupée. La fonction Réponse mains libres n'interrompt pas votre appel.

Pour mettre fin à un appel de recherche directe, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Raccrochez le combiné pour mettre fin à un appel avec combiné.
- Appuyez sur  (**HAUT-PARLEUR**) pour mettre fin à un appel mains libres.
- Appuyez sur  (**ANNULER**).

Lorsque l'appel en mode Recherche directe mains libres prend fin, le voyant de la touche (Silence) retourne à l'état où il était avant l'établissement de l'appel.

Appel vocal direct

La fonction Appel vocal direct permet d'établir un appel mains libres entre deux parties sur un autre poste, que la fonction Réponse mains libres ou Réponse automatique soit activée ou non sur ce poste. Seuls les postes programmés par l'administrateur système pour recevoir des appels vocaux directs peuvent être appelés à l'aide de cette fonction.


Pour effectuer un appel vocal direct :

1. Décrochez le combiné.
2. Composez le code d'accès de la fonction voulue.
3. Composez le numéro du poste de votre choix.
4. Vous êtes en communication avec la personne appelée.

Ne pas déranger

Lorsque vous activez la fonction Ne pas déranger, les demandeurs obtiennent une tonalité d'occupation ainsi qu'un message sur leur écran indiquant que vous souhaitez ne pas être dérangé.

Pour activer ou désactiver la fonction Ne pas déranger :

- Appuyez sur la touche que vous avez programmée comme touche **Ne pas déranger**. La touche est mise en surbrillance lorsque la fonction Ne pas déranger est activée et elle n'est pas en surbrillance lorsque cette fonction est désactivée. La ligne d'état du téléphone affiche l'icône Ne pas déranger .

Pour activer la fonction Ne pas déranger à partir d'un poste distant :

1. Décrochez le combiné.
2. Composez le numéro du poste pour lequel la fonction **Ne pas déranger** doit être activée.
3. Raccrochez.

Pour désactiver la fonction Ne pas déranger à partir d'un poste distant :

1. Décrochez le combiné.
2. Composez le code d'accès de la fonction voulue.
3. Composez le numéro du poste pour lequel la fonction **Ne pas déranger** est activée.
4. Raccrochez.

Appels d'urgence

Avertissement relatif à la composition des numéros d'urgence : communiquez avec les autorités locales de votre région pour en savoir plus sur la disponibilité des numéros d'urgence et des services 911 ou équivalents.

Il existe deux façons de composer un numéro d'urgence, selon la configuration de votre plateforme 3300 ICP :


- Acheminement des appels d'urgence NON programmé
- Acheminement des appels d'urgence programmé

MISE EN GARDE : informez-vous auprès de votre administrateur de système à propos du type de composition des numéros d'urgence disponible.

APPELS D'URGENCE QUAND L'ACHEMINEMENT DES APPELS D'URGENCE N'EST PAS PROGRAMMÉ

Si l'acheminement des appels d'urgence n'est PAS programmé, vous ne devez composer un numéro d'urgence qu'en décrochant le combiné et en sélectionnant la touche programmée de la ligne analogique. La composition des numéros d'urgence sur une connexion IP peut ne pas être prise en charge pour des raisons de configuration de système ICP et d'emplacement. Pour obtenir de plus amples renseignements, communiquez avec l'administrateur du système.

APPELS D'URGENCE QUAND L'ACHEMINEMENT DES APPELS D'URGENCE EST PROGRAMMÉ

 **Remarque** : cette procédure s'ajoute aux méthodes décrites ci-dessus.

Pour faire un appel d'urgence si l'acheminement des appels d'urgence est programmé :

1. Débranchez le combiné.
2. Composez votre numéro d'urgence local (911 ou équivalent).


Écoute de groupe

Avec l'écoute de groupe, vous pouvez tenir une conversation avec le combiné ou le casque tout en permettant aux personnes à proximité d'écouter l'appel par l'intermédiaire du haut-parleur mains libres. En mode d'écoute de groupe, le microphone mains libres est désactivé.

Pour activer l'écoute de groupe pendant une conversation avec le combiné :

- Appuyez sur la touche Écoute de groupe.
On entend alors les paroles du correspondant dans le combiné/casque et le haut-parleur.

Pour faire de l'appel un appel normal à deux par haut-parleur :

- Appuyez sur  (HAUT-PARLEUR).

Pour quitter le mode Écoute de groupe (et revenir à un appel normal par combiné/casque) :

- Appuyez sur la touche **Écoute de groupe**.

Pour activer ou pour désactiver l'écoute de groupe en mode Casque :

- Appuyez sur la touche **Écoute de groupe**.

Recherche de groupe/Réponse rendez-vous

La Recherche de groupe vous permet de rechercher un groupe de téléphones par leurs haut-parleurs intégrés. Vous pouvez faire partie d'au plus trois groupes de recherche, un des groupes étant désigné comme « principal ».

Lorsque vous devez répondre à une recherche de groupe, mais que vous ne connaissez pas l'identité ou le numéro de répertoire de la personne qui fait la recherche, utilisez la fonction Réponse rendez-vous. Vous avez un maximum de 15 minutes après la réception de la recherche pour utiliser la fonction Réponse rendez-vous.

Pour faire une recherche de groupe :

1. Décrochez le combiné.
2. Appuyez sur **Recherche directe** ou composez le code d'accès de la fonction voulue.
3. Effectuez l'une des actions suivantes :
 - Pour faire une recherche dans votre groupe principal, appuyez sur #.
 - Pour rechercher un groupe donné, composez le numéro de répertoire du groupe.
4. Parlez à la personne appelée après la tonalité.

Pour répondre à une recherche de groupe à l'aide de la fonction Réponse rendez-vous :

1. Décrochez le combiné.
2. Appuyez sur la touche programmée comme touche Réponse rendez-vous ou composez le code d'accès de la fonction voulue.
(Consultez la section Programmation de fonctions sur les touches pour savoir comment programmer des fonctions sur le téléphone.)
3. Effectuez l'une des actions suivantes :
 - Pour répondre à une recherche provenant de votre groupe principal, appuyez sur #.
 - Pour répondre à une recherche provenant d'un groupe donné, composez le numéro de répertoire du groupe.

Présence du groupe

La fonction Présence du groupe permet aux membres de groupes d'appel (Recherche, DAA, Sonnerie, Sonnerie personnelle) d'apparaître absent ou présent dans un groupe. Seuls les membres présents dans un groupe reçoivent des appels à ce groupe.

Si vous faites partie d'un groupe de sonneries personnelles (consultez la section Transfert – Groupes de sonneries personnelles), la fonction Présence du groupe vous permet de choisir l'appareil dans le groupe que vous voulez utiliser pour la réception des appels en le rendant « Présent » et les autres « Absent ».

Vous pouvez également changer l'état de présence des autres usagers si vous y êtes autorisé par l'administrateur du système.

Les usagers faisant partie de plusieurs groupes peuvent contrôler leur présence dans chaque groupe séparément à l'aide de touches de fonction (une pour chaque groupe), ou en composant le code d'accès de la fonction voulue (CAF) suivi du numéro de groupe. Pour en savoir plus sur la programmation des touches de fonction, consultez la page 16.

Pour vous joindre à un groupe :

1. Débranchez le combiné.
2. Effectuez l'une des actions suivantes :
 - Appuyez sur la touche fonction **Présence du groupe** pour joindre le groupe associé à la touche.
 - Composez le code d'accès à la fonction Présence du groupe - Joindre le groupe suivi du numéro de répertoire du groupe.

Le voyant DEL associé à la touche est continuellement allumé lorsque le membre est présent, sinon il s'éteint.

Pour vous retirer d'un groupe :

1. Débranchez le combiné.
2. Effectuez l'une des actions suivantes :
 - Appuyez sur la touche fonction **Présence du groupe** pour joindre le groupe associé à la touche.
 - Composez le code d'accès à la fonction Présence du groupe - Quitter le groupe suivi du numéro de répertoire du groupe.

Le voyant DEL associé à la touche est continuellement allumé lorsque le membre est présent, sinon il s'éteint.

Pour changer l'état de présence d'un autre membre du groupe :

1. Débranchez le combiné.
2. Composez le code pour Présence du groupe - Joindre le groupe tiers ou Présence du groupe - Quitter le groupe tiers.
3. Composez le numéro de répertoire du membre du groupe.
4. Composez le numéro de répertoire du groupe.

Pour changer l'état de présence d'un autre membre du Groupe de sonneries personnelles à l'aide d'une touche de fonction :

- Appuyez sur la touche de fonction **Présence du groupe de sonneries personnelles**.

Le voyant DEL associé à la touche est continuellement allumé lorsque le membre est présent, sinon il s'éteint.

Transfert - Groupes de sonneries personnelles

Les groupes de sonneries personnelles (GSP) associent deux de vos appareils ou plus, tels que votre téléphone de bureau et votre cellulaire, à un seul numéro de répertoire (NR) d'utilisateur. Les GSP sont configurés par l'administrateur du système. Les appareils des membres du groupe sonnent simultanément lors d'un appel.

Vous pouvez utiliser la fonction Transfert de groupe pour « pousser » ou « tirer » les appels entre les appareils des membres du groupe. Une simple poussée passe l'appel au groupe, où n'importe quel appareil activé d'un groupe présent peut y répondre. Un tirage extrait un appel en cours d'un autre membre.

Pour utiliser le transfert pour pousser un appel en cours au GSP :

- Appuyez sur la touche **Transfert**.

Pour pousser un appel en cours d'un autre membre au GSP :

- Décrochez le combiné (facultatif si l'appareil prend en charge une utilisation mains libres).
- Appuyez sur la touche **Transfert**.

Mode casque

Pour activer le casque :

- Appuyez sur la touche de fonction **Casque**.

Pour répondre à un appel (lorsque la réponse automatique est désactivée) :

- Appuyez sur la touche de ligne clignotante ou sur la touche flottante.


Pour répondre à un appel (lorsque la notification d'appel est activée) :

- Sélectionnez **Fermer**, puis la ligne principale.


Pour raccrocher :

- Appuyez sur  (**ANNULER**).

Mettre le microphone du casque en mode silencieux :

- Appuyez sur la touche  (**SILENCE**). Le voyant s'allume.

Pour désactiver le mode Silence et reprendre la conversation :


- Appuyez sur la touche  (**SILENCE**). Le voyant s'éteint.

Hot Desk

La fonction Hot Desking vous permet de vous connecter au système depuis tout téléphone désigné comme téléphone de Hot Desk. Lorsque vous vous connectez au téléphone à l'aide de votre numéro de répertoire usager de Hot Desk associé, le téléphone prend en charge immédiatement tous vos appels de numéros de composition abrégée, les touches de fonction, la configuration du renvoi, les représentations de lignes et même votre préférence concernant la langue de l'affichage. Toute modification apportée au téléphone pendant que vous êtes connecté, par exemple, l'ajout d'un numéro de composition abrégée, est enregistrée dans votre profil personnel. La connexion active votre profil sur n'importe quel téléphone qui prend en charge le Hot Desking.


Lorsque vous vous connectez à titre d'utilisateur du Hot Desk, les données de l'historique des appels sont mises à jour. Vous ne voyez pas les journaux d'appels du NA enregistré pour le téléphone; vous ne voyez que vos données sur l'historique. Lorsque vous vous déconnectez, les données sur l'historique du NA enregistré sont affichées. Pour accéder à votre messagerie vocale lorsque vous êtes connecté comme utilisateur du Hot Desk, vous devez vous connecter à votre messagerie vocale.

Pour vous connecter à un téléphone de Hot Desking (le téléphone doit être inactif) :

1. Appuyez sur la touche que vous avez programmée comme touche HotDesking.
2. Appuyez sur la touche **Conn.**
3. À l'aide du clavier, entrez votre numéro de répertoire d'utilisateur de Hot Desk, puis appuyez sur **OK**.
4. Entrez votre numéro d'identification personnel, puis appuyez sur **OK**.
Lorsque vous êtes en connexion en tant qu'utilisateur de Hot Desk, la ligne d'état du téléphone affiche l'icône  de Hot Desk.


Pour vous déconnecter d'un téléphone de Hot Desking (le téléphone doit être inactif) :

1. Appuyez sur la touche que vous avez programmée comme touche HotDesking.
2. Appuyez sur la touche de commande **Déconn.**
3. Appuyez sur la touche de commande **Confirmer**.

 **Remarque** : votre profil ne peut être actif que sur un téléphone à la fois. Si vous vous connectez à partir d'un autre téléphone sans vous déconnecter du premier, le système désactive automatiquement votre profil du premier téléphone.

Déconnexion du Hot Desk à distance

Un utilisateur qui a oublié de se déconnecter d'un téléphone de Hot Desking peut être déconnecté à l'aide d'un téléphone configuré pour permettre la déconnexion du Hot Desk à distance.

 **Remarque** : cette fonction est autorisée par l'administrateur du système par l'entremise de la classe de service.

Pour déconnecter un téléphone de Hot Desking à distance :

1. Composez 111.
2. Composez le numéro de répertoire d'utilisateur de Hot Desk que vous souhaitez déconnecter.
3. Appuyez sur la touche de commande **Déconn.**
4. Appuyez sur la touche de commande **Confirmer**.

Hot Desk - Changement de NIP

Pour changer votre NIP de Hot Desk :

1. Établissez une connexion à un téléphone de Hot Desking.
2. Appuyez sur **SuperTouche** (cette fonction doit être programmée sur une touche).
3. Appuyez sur la touche d'afficheur **NIP HotDesk**.
4. Appuyez sur la touche d'afficheur **Oui**.
5. Entrez le NIP actuel ou passez à l'étape 6 si aucun NIP ne vous a encore été attribué.
6. Appuyez sur la touche d'afficheur **Entrer**.
7. Entrez le nouveau NIP.
Il doit comprendre entre 0 et 8 chiffres (0 à 9).
8. Appuyez sur la touche d'afficheur **Entrer**.
9. Entrez le nouveau NIP une fois de plus.
10. Appuyez sur **SuperTouche**.

Occupation

Vous pouvez utiliser la fonction Rendre occupé afin que votre téléphone semble occupé pour les demandeurs qui vous appellent. Si des demandeurs vous appellent pendant que la fonction Rendre occupé est activée, un message indiquant que votre ligne est occupée s'affiche sur leur téléphone.

Pour activer la fonction Rendre occupé :

- Appuyez sur la touche que vous avez programmée comme étant la touche **Rendre occupé**. La touche s'illumine lorsque cette fonction est activée et la mention *RENDRE OCCUPÉ* s'affiche.

Pour désactiver la fonction Rendre occupé :

- Appuyez sur la touche que vous avez programmée comme étant la touche **Rendre occupé**.

Indicateur de message en attente

La fonction Indicateur de message en attente (IMA) sert à vous aviser lorsque des messages ont été laissés sur un autre téléphone. Une fois que vous avez programmé une touche comme IMA, cette touche est toujours activée.

Pour utiliser l'IMA pour communiquer avec le poste ayant laissé un message :

- Appuyez sur la touche programmée comme IMA.

Messagerie - Messages d'info

La fonction de messages informatifs vous permet de sélectionner des messages d'info sur l'affichage de votre téléphone pour signaler vos activités courantes aux personnes qui passent à votre bureau. Vous pouvez sélectionner divers messages informatifs tels que « En vacances », « En réunion » ou « Pause midi ».

Pour activer la fonction Messagerie - Messages d'info :


1. Appuyez sur **SuperTouche** (cette fonction doit être programmée sur une touche).
2. Si nécessaire, appuyez sur la touche d'afficheur **Non** jusqu'à ce que « Mess. info » s'affiche.
3. Appuyez sur la touche d'afficheur **Informatif**.
4. Appuyez sur la touche d'afficheur **Suivant** jusqu'au moment où le message désiré s'affiche.
5. Appuyez sur la touche d'afficheur **Activer Msge**.

Pour désactiver la fonction Messagerie - Messages d'info :


1. Appuyez sur **SuperTouche** (cette fonction doit être programmée sur une touche).
2. Si nécessaire, appuyez sur la touche d'afficheur **Non** jusqu'à ce que « Mess. info » s'affiche.
3. Appuyez sur la touche d'afficheur **Oui** lorsque « Informatif » s'affiche.
4. Appuyez sur la touche d'afficheur **Dsact Msge**.


Messagerie - Rappel

Pour laisser un message de rappel lorsque vous entendez une tonalité d'occupation ou de retour d'appel :

- Appuyez sur  (**MESSAGE**) ou sur la touche d'afficheur Rappel.

Pour répondre à un indicateur de message en attente sur votre téléphone :

1. Appuyez sur  (**MESSAGE**).
2. Si un mot de passe est requis, composez-le (et appuyez sur la touche d'afficheur **Entrer** si elle est disponible).
3. Appuyez sur la touche d'afficheur **Lire message** et exécutez l'une des opérations suivantes :
 - Pour afficher l'heure de l'envoi du message, appuyez sur la touche d'afficheur **Suite mess**.
 - Pour afficher le numéro de l'appelant, appuyez deux fois sur la touche d'afficheur **Suite mess**.
 - Pour appeler l'expéditeur du message, appuyez sur la touche d'afficheur **Appel**.
 - Pour supprimer le message, appuyez sur la touche d'afficheur **Eff. message**.

- Pour lire le message suivant, appuyez sur  (**MESSAGE**).

Vous pouvez consulter vos messages à partir d'un autre poste :

1. Appuyez sur **SuperTouche** (cette fonction doit être programmée sur une touche).
2. Appuyez sur la touche d'afficheur **Non** jusqu'à ce que le message « Msg à distance? » s'affiche.
3. Appuyez sur la touche d'afficheur **Oui**.
4. Composez votre numéro de répertoire.
5. Appuyez sur la touche d'afficheur **Entrer**.
6. Si un mot de passe est requis, entrez-le puis appuyez sur la touche d'afficheur Entrer.
7. Appuyez sur la touche d'afficheur **Oui**.

Vous pouvez définir, modifier ou effacer un mot de passe (jusqu'à sept chiffres, sans le 0) :

1. Appuyez sur **SuperTouche** (cette fonction doit être programmée sur une touche).
2. Appuyez sur la touche d'afficheur **Non** jusqu'à ce que le message « Mot de passe? » s'affiche.
3. Appuyez sur la touche d'afficheur **Oui**.
4. Effectuez l'une des actions suivantes :
 - Pour définir un nouveau mot de passe, entrez votre mot de passe.
 - Pour modifier ou effacer votre mot de passe, entrez votre mot de passe actuel.
5. Appuyez sur la touche d'afficheur **Entrer**.
6. Pour modifier ou effacer votre mot de passe, exécutez l'une des actions suivantes :
 - Pour modifier votre mot de passe, entrez un nouveau mot de passe puis appuyez sur la touche d'afficheur Entrer.
 - Pour effacer votre mot de passe, entrez 0.
7. Entrez à nouveau votre nouveau mot de passe.
8. Si vous définissez un nouveau mot de passe ou modifiez un ancien mot de passe, appuyez sur la touche d'afficheur **Entrer**.
9. Appuyez sur **SuperTouche** (cette fonction doit être programmée sur une touche).

Messagerie - Annuler Rappel

Pour annuler un rappel automatique :

1. Débranchez le combiné.
2. Composez le code d'accès de la fonction voulue.
3. Composez le numéro du poste appelé.

4. Raccrochez.

Messagerie - Annuler tous les rappels

Pour annuler tous les rappels :

1. Décrochez le combiné.
2. Composez le code d'accès de la fonction voulue.
3. Raccrochez.

Musique

Pour activer ou désactiver la musique lorsque le téléphone est libre, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Pour activer la musique, appuyez sur la touche que vous avez programmée pour la musique ou sur la touche d'afficheur Musique.
- Pour désactiver la musique, appuyez sur la touche que vous avez programmée pour la musique ou sur la touche d'afficheur Musique.

Lorsque la musique est activée, la touche programmée à cet effet est mise en surbrillance.

Réponse de nuit

La fonction Réponse de nuit vous permet d'acheminer les appels à un standardiste ou de laisser un message durant la nuit.

Pour activer cette fonction :

- Appuyez sur la touche que vous avez programmée comme étant la touche Réponse de nuit. Lorsque vous avez activé la réponse de nuit, cette touche est mise en surbrillance.

Pour désactiver cette fonction :

- Appuyez sur la touche que vous avez programmée comme étant la touche Réponse de nuit.

Mode prioritaire (entrée en ligne)

Lorsque vous composez un numéro dont le destinataire a activé la fonction Rendre occupé, votre téléphone affiche le message indiquant que la ligne est occupée. Vous pouvez toutefois annuler cette fonction.

Pour utiliser le mode prioritaire lorsque vous entendez une tonalité d'occupation :

1. Appuyez sur la touche que vous avez programmée comme étant la touche Priorité.
2. Attendez la réponse.

Recherche de personne

Pour effectuer une recherche de personne :

1. Débranchez le combiné.
2. Appuyez sur la touche que vous avez programmée comme étant la touche Recherche de personnes.
3. Composez le numéro d'une zone de recherche de personne (si nécessaire).
4. Faites votre annonce.

Verrouillage du téléphone

Le verrouillage du téléphone bloque l'accès aux fonctions d'un téléphone, avec les exceptions suivantes :


- déverrouillage de l'appareil à l'aide d'un NIP d'utilisateur;
- prise en charge de la connexion/déconnexion au Hot Desk;
- prise en charge de la notification d'appel d'urgence.

Le verrouillage du téléphone n'a aucune incidence sur les appels entrants; il restreint en revanche les appels sortants, avec les exceptions suivantes :

- appels sur des lignes réseau d'urgence;
- opérateurs locaux.

La plupart des touches de l'appareil sont désactivées, à l'exception des touches du clavier et de volume. L'accès et les touches suivants sont désactivés :

- accès à la SuperTouche;
- accès aux applications;
- touches d'afficheur;
- touches d'accès aux fonctions;
- codes d'accès aux fonctions et;
- codes comptables.

 **Remarque** : les touches d'afficheur apparaissent comme désactivées, à l'exception des touches d'afficheur du Hot Desk. Les touches d'accès aux fonctions Verrouillage du téléphone, connexion au Hot Desk et Notification d'appel d'urgence restent disponibles. La SuperTouche permet d'accéder à la Notification d'appel d'urgence, le cas échéant.

Avant de verrouiller un appareil, assurez-vous que :

- l'appareil est libre (aucun appel en cours);
- aucun appel n'est en garde ou en garde-consultation sur aucune représentation de ligne;


- le mode Casque n'est pas activé.

Pour activer le verrouillage du téléphone :

- Appuyez sur la touche de fonction **Verrouillage du téléphone** ou entrez le code d'accès à la fonction Verrouillage du téléphone.

Pour désactiver le verrouillage du téléphone :

- Appuyez sur la touche de fonction **Verrouillage du téléphone** ou entrez le code d'accès à la fonction de déverrouillage du téléphone.
- Entrez votre NIP d'utilisateur pour déverrouiller l'appareil.

 **Remarque** : si aucun NIP d'utilisateur ne vous a été attribué, entrez # lorsque vous êtes invité à entrer votre NIP.

NIP de l'utilisateur

Un numéro d'identification personnel (NIP) permet à un utilisateur de se connecter à un appareil en tant qu'utilisateur du Hot Desk ou utilisateur SIP générique. Il sert également à désactiver la fonction de verrouillage du téléphone. Les NIP doivent comporter entre 0 et 8 caractères (chiffres de 0 à 9 uniquement). Par défaut, le NIP est laissé vide (zéro caractère).

Les utilisateurs disposent d'un NIP générique qu'ils peuvent utiliser lorsque nécessaire.


Par défaut, ce NIP est vide (zéro caractère), ce qui permet à un utilisateur de déverrouiller un téléphone, par exemple, en laissant le champ vide lorsqu'un NIP est demandé. Le NIP d'utilisateur défini par la suite doit comporter au moins un caractère.

Pour modifier le NIP d'utilisateur :

1. Appuyez sur **SuperTouche** (cette fonction doit être programmée sur une touche)
2. Appuyez sur **Non** jusqu'à ce que « Set User PIN? » (Définir NIP d'utilisateur?) s'affiche.
3. Appuyez sur la touche d'afficheur **Oui** ou **NIP d'utilisateur**.
4. Lorsque vous y êtes invité, entrez votre ancien NIP d'utilisateur.
5. Appuyez sur **Entrer**.
6. Lorsque vous y êtes invité, entrez votre nouveau NIP.
Corrigez les erreurs à l'aide de la touche fléchée gauche. Le NIP ne peut comporter que les chiffres de 0 à 9; sa longueur doit être de 0 à 8 caractères.
7. Appuyez sur **Entrer**.
8. Lorsque vous êtes invité à confirmer votre NIP, entrez à nouveau votre NIP. L'appareil indique que l'opération a réussi ou échoué.
9. Appuyez sur **SuperTouche** pour clore la session SuperTouche.


Enregistrement d'un appel

Cette fonction utilise votre système de messagerie vocale pour enregistrer vos conversations téléphoniques.


 **Remarque** : en vertu de certaines lois, vous pouvez être tenu d'informer votre correspondant du fait que vous enregistrez la conversation. Pour obtenir des directives concrètes, renseignez-vous auprès de votre administrateur de système.


Pour lancer l'enregistrement lors d'une conversation à deux :

- Appuyez sur la touche **Enregistrer appel**. (Pour apprendre comment programmer une touche Enregistrer appel sur votre téléphone, consultez la section *Touches de fonction*.)

 **Remarque** : il se peut que votre système soit programmé pour enregistrer automatiquement les appels de l'extérieur lorsque quelqu'un décroche le combiné.

Pour contrôler l'enregistrement, exécutez l'une ou l'autre des opérations suivantes :

- Pour interrompre l'enregistrement, appuyez sur la touche d'afficheur **Pause**.
- Pour reprendre l'enregistrement, appuyez sur la touche d'afficheur **Reprise**.
- Pour arrêter un enregistrement sans le sauvegarder, appuyez sur la touche d'afficheur **Effacer** ou sur  (ANNULER).
- Pour arrêter l'enregistrement et le sauvegarder, appuyez sur la touche d'afficheur **Enreg.**

Mettre l'appel en garde sauvegarde l'enregistrement; l'annulation de la mise en garde lance un nouvel enregistrement. Selon la programmation du système, raccrocher ou appuyer sur la touche  (TRANS/CONF) ou SDP peut aussi sauvegarder l'enregistrement.

Pour écouter un enregistrement :

1. Décrochez le combiné.
2. Accédez à votre boîte vocale.
3. Suivez les messages-guides pour retrouver l'enregistrement.

Speak@Ease

Les usagers de la touche d'afficheur Speak@Ease peuvent faire un appel en disant le nom de la personne qu'ils veulent appeler. Cette fonction vous permet d'accéder au serveur de reconnaissance vocale de Mitel. Le serveur est une application de reconnaissance vocale qui achemine les appels entrants vers une destination donnée en fonction de commandes vocales.

Pour composer un numéro à l'aide de la fonction Speak@Ease :

1. Appuyez sur la touche que vous avez programmée comme touche Speak@Ease.
2. Dites le nom de la personne que vous voulez appeler.

Composition abrégée

La composition abrégée est une application vous permettant de composer un numéro précis en appuyant sur une seule touche. Vous devez programmer ce type de composition sur une touche programmable. Pour en savoir plus sur la programmation de cette touche, consultez la section [Programmation des touches de fonction à l'aide de l'application Paramètres](#).

Pour effectuer un appel à l'aide de la composition abrégée :

- Appuyez sur la touche que vous avez programmée comme touche de composition abrégée.

Suivi d'appel


Le suivi d'appel vous permet de signaler que vous êtes la victime d'un appel menaçant ou malveillant. À l'aide du suivi, l'administrateur du système ou la compagnie de téléphone peut identifier la source de l'appel et transmettre cette information au personnel approprié ou aux autorités compétentes.

MISE EN GARDE : faire suivre un appel non malveillant peut entraîner l'imposition d'amendes ou d'autres sanctions.


Pour faire suivre un appel malveillant :

1. Appuyez sur la touche programmée Suivi d'appel pendant l'appel. Pour en savoir plus sur la programmation des touches, consultez la section Programmation de fonctions sur les touches

-OU-

appuyez sur  (TRANS/CONF).

2. Composez le code d'accès à la fonction voulue.
Si le suivi d'appel réussit, le message *Merci* s'affiche à l'écran. Dans le cas contraire, le message *Non autorisé* apparaît.

 **Remarque** : le suivi d'appel ne peut être utilisé que lors d'un appel actif entre deux participants. Il est impossible de faire suivre un appel mis en garde ou une conférence téléphonique.

Rappel temporisé

Pour programmer un rappel temporisé :

1. Appuyez sur **SuperTouche** (cette fonction doit être programmée sur une touche).
2. Appuyez sur la touche d'afficheur **Non** jusqu'à ce que le message « Rappel temporisé? » s'affiche.
3. Appuyez sur la touche d'afficheur **Rappel**.
4. Entrez l'heure au format 24 heures.
5. Appuyez sur la touche d'afficheur **Enreg**.

Pour voir, modifier ou annuler une note de rappel en attente :

1. Appuyez sur **SuperTouche** (cette fonction doit être programmée sur une touche).
2. Appuyez sur la touche d'afficheur **Non** jusqu'à ce que le message « Rappel temporisé? » s'affiche.
3. Appuyez sur la touche d'afficheur **Rappel**.
4. Effectuez l'une des actions suivantes :
 - Pour modifier la note de rappel, appuyez sur la touche d'afficheur **Changer**, entrez la nouvelle heure, puis appuyez sur la touche d'afficheur **Enreg**.
 - Pour annuler la note de rappel, appuyez sur la touche d'afficheur **Effacer n°**.
 - Pour quitter sans annuler la note de rappel, appuyez sur **SuperTouche** (cette fonction doit être programmée sur une touche).

Pour accuser réception d'une note de rappel temporisé lorsque le téléphone sonne une fois :

- Appuyez sur la touche d'afficheur **Confirmer**.

Signal CC

La fonction Signal CC vous permet d'accéder aux fonctions Centrex (s'il y a lieu) au cours d'un appel externe.

Pour établir un signal lors d'un appel externe :

1. Appuyez sur la touche programmée comme touche Signal CC.
Remarque : vous pouvez programmer une touche pour qu'elle donne un signal unique ou double.
2. Attendez la tonalité.
3. Composez l'indicatif de la fonction Centrex.

Global Headquarters	U.S.	EMEA	CALA	Asia Pacific
Tel: +1(613) 592-2122	Tel: +1(480) 961-9000	Tel: +44(0)1291-430000	Tel: +1(613) 592-2122	Tel: +61(0) 2 9023 9500
Fax: +1(613) 592-4784	Fax: +1(480) 961-1370	Fax: +44(0)1291-430400	Fax: +1(613) 592-7825	Fax: +61(0) 2 9023 9501

For more information on our worldwide office locations, visit our website at www.mitel.com/offices

THIS DOCUMENT IS PROVIDED TO YOU FOR INFORMATIONAL PURPOSES ONLY. The information furnished in this document, believed by Mitel to be accurate as of the date of its publication, is subject to change without notice. Mitel assumes no responsibility for any errors or omissions in this document and shall have no obligation to you as a result of having made this document available to you or based upon the information it contains.

M MITEL (design) is a registered trademark of Mitel Networks Corporation. All other products and services are the registered trademarks of their respective holders.

© Copyright 2011, Mitel Networks Corporation. All Rights Reserved.

www.mitel.com

